



# ZOOM 2024







Engagement

# SOMMAIRE



Epanouissement



Créativité



Pages

Le mot du président 5

Présentation de l'association 6

ACTIONS A DESTINATION DES  
Personnes accompagnées 8

SAMSAH CAEN

FOYER HEBERGEMENT LISIEUX

ESAT "LES ATELIERS DU PAYS D'AUGE" LISIEUX

SASLA LISIEUX

SASLA FALAISE

SASLA A-NOSTE CAEN

EAM - "ODYSSEE" SAINT PIERRE EN AUGE

FOYER DE VIE LISIEUX

FOYER DE VIE "LES BRUYERES" FALAISE

Familles et amis 26

RESIDENCE "HENRI LE CLAINCHE" FALAISE

Salariés 30

DAME LISIEUX

Partenaires 32

ESAT "LES CONQUERANTS" et AIT FALAISE

SAVS CAEN

DAME FALAISE

HABITAT INCLUSIF CAEN

Objectif transversal 40

NOS COORDONNEES 42

---

## *les élus du conseil d'administration*

Claude ARSENE

Sylviane GUICHARD

Françoise-Edmonde MORIN

Franck BERHAULT

Aude LEROSSIGNOL

Edith PRUNIER

Françoise GAUTIER

Angèle MARTIN

Karine VELANOVSKI



---

## *les membres du bureau*

PRÉSIDENT : Patrick LOUANTIER

VICE-PRÉSIDENTE : Virginie PALLIX

SECRÉTAIRE : Nadia BURTEZ

SECRÉTAIRE ADJOINT : Mathieu OMARINI

TRÉSORIER : Jean-Noël VALLÉE

TRÉSORIER ADJOINT : Gilles LECOEUR



# Le mot du président

---



Voici la 10ème édition du zoom !

Lancé en 2015, le zoom a été créé pour mettre à l'honneur les réussites les plus significatives en liaison avec les objectifs de notre Projet Associatif.

Cette « cuvée » décennale témoigne à nouveau de l'engagement de chacun d'entre nous, personnes accompagnées, familles et proches, professionnels. Ces réussites montrent que, malgré les défis, l'espoir et la volonté collective peuvent ouvrir la voie à un avenir meilleur.

Comment alors ne pas souhaiter continuer à encourager cette dynamique positive, en restant innovants, solidaires et responsables ?

Soyons convaincus que chaque pas en avant, si petit soit-il, contribue à bâtir un futur dans lequel les besoins spécifiques, les préférences et les capacités de chaque personne accompagnée seront mis en avant par une approche bienveillante, personnalisée et adaptée. C'est là tout le contenu de « l'autodétermination ».

Sans oublier que c'est le travail en équipe, avec toutes les parties concernées, qui permettra d'assurer un accompagnement humain et respectueux. C'est l'essence même de notre approche éthique, nouvel objectif inscrit en 2024 dans notre Projet Associatif.

Chaque étape franchie, chaque projet réalisé, contribue à bâtir un avenir dans lequel la dignité et le potentiel de chacun trouveront leur place.



« Se donner du mal pour les petites choses, c'est parvenir aux grandes avec le temps »

Samuel Beckett (artiste, dramaturge, écrivain, poète)

Je vous souhaite une bonne lecture !

*Patrick Louaintier*

# L'Apaei

## Qui sommes nous ?

L'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise gère **16 établissements et services** pour **978 places autorisées**. Nos 4 secteurs d'activité permettent d'accompagner les personnes tout au long de leur parcours de vie :

ÉDUCATION  
246 places



TRAVAIL  
276 places



HABITAT  
248 places



SERVICE  
ACCOMPAGNEMENT  
& ACCUEIL DE JOUR  
208 places



### **ÉDUCATION**

Une approche inclusive permet à chaque enfant de vivre avec les autres et de trouver sa place dans la société. Avec le Dispositif d'Accompagnement Médico-Educatif, il bénéficie d'un accompagnement adapté à ses besoins et capacités.

### **HABITAT**

Disposer d'un chez soi garantit tout à la fois l'accès à une vie sociale, affective, au bien-être, à l'autonomie, à l'intimité, aux soins, au travail... Différentes formes d'habitat sont possibles selon le degré d'autonomie des personnes accompagnées.

### **TRAVAIL**

Les personnes en situation de handicap doivent pouvoir accéder à une activité professionnelle. Nos environnements de travail et activités commerciales s'adaptent à leurs singularités.

### **SERVICE ACCOMPAGNEMENT ET ACCUEIL DE JOUR**

Nous accompagnons les personnes en situation de handicap pour favoriser leur autonomie dans les divers actes de la vie quotidienne. Nos accueils de jour accompagnent des personnes qui vivent au sein de leur famille ou à leur domicile.



## Nos statuts

Notre association gère des établissements et services accompagnant des enfants, des adolescents et des adultes présentant une déficience intellectuelle, des troubles psychiques, des troubles du spectre autistique ou polyhandicapés.



## Nos missions

- Défendre les intérêts moraux et matériels des personnes ayant un handicap mental et de leur famille, en intervenant notamment auprès des pouvoirs publics, des collectivités territoriales ou locales et des instances judiciaires.
- Animer et développer l'esprit d'entraide et de solidarité entre les familles.
- Concevoir, créer, adapter, développer et gérer les établissements et services nécessaires au meilleur développement des personnes ayant un handicap mental, dans la dynamique d'insertion sociale incluant des actions
- dans les domaines scolaires, professionnels, culturels et sportifs.



## Notre territoire

L'association intervient essentiellement sur les secteurs géographiques du Pays d'Auge et du Pays de Falaise. Elle peut également étendre ses actions sur l'ensemble du département du Calvados par la création de services à vocation départementale.



## Nos valeurs

Engagement, Epanouissement et Créativité sont les trois valeurs distinctives de notre association qui donnent du sens aux orientations et aux actions à destination des personnes accompagnées, des familles, des salariés et des partenaires.

### ENGAGEMENT



### ÉPANOUISSEMENT



### CRÉATIVITÉ





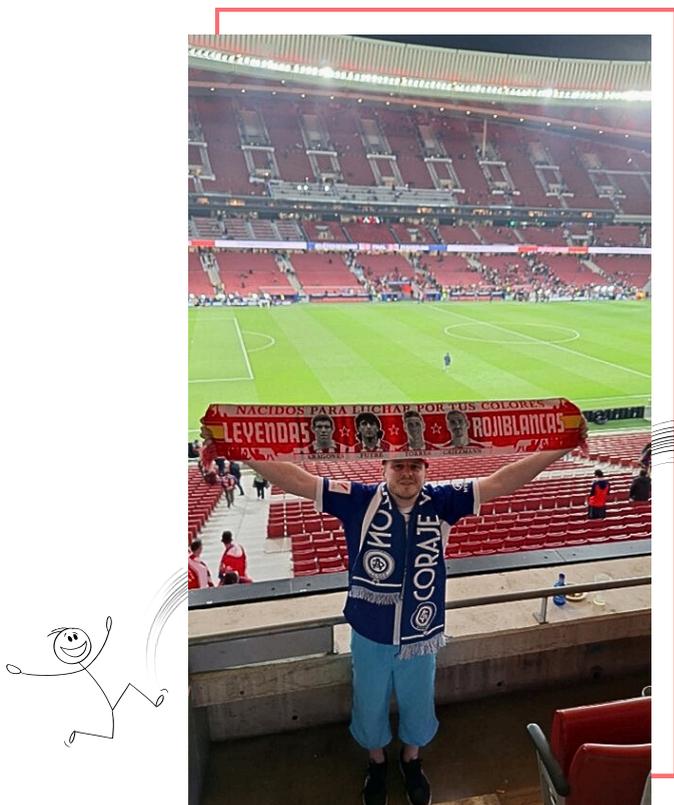
## Actions à destination des PERSONNES ACCOMPAGNÉES

### Accompagner les personnes dans leur parcours de vie

#### SAMSAH CAEN

Le Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés offre les mêmes prestations que celles du SAVS auxquelles s'ajoutent des actions à caractère médical pour les personnes présentant des troubles du spectre autistique.

#### xxx Accompagner un rêve : un des objectifs du projet personnalisé



L'essence même de nos accompagnements sera toujours ancrée sur les demandes et les envies de la personne elle-même dans l'objectif de lui permettre d'accéder à davantage d'autonomie. Parfois, certaines demandes peuvent paraître un peu à « côté » des projets habituellement mis en œuvre tels que l'accompagnement au logement, à l'insertion professionnelle, aux tâches administratives...

Mais tous, avec ou sans handicap, nous avons des rêves en tête, et cela fait aussi partie du travail éducatif que de pouvoir accompagner leur réalisation.

Jérémy a 36 ans et depuis 15 ans, il est un fan incontournable de l'Atlético de Madrid. Il peut énumérer le nombre de buts de tous les joueurs du club depuis la dernière décennie, leur parcours depuis leur premier club, il a tous les maillots, regarde tous les matchs, connaît tous les chants de supporters.

C'est d'ailleurs à travers ce sujet que débute chaque entretien avec Jérémy : il nous montre le dernier résultat de son club, car c'est bien son club, il fait partie pleinement de sa vie, de son quotidien.

À plusieurs reprises, avec humour, il nous a dit qu'il aimerait bien aller à Madrid voir un match. Quand nous prenons la voiture pour un accompagnement et que nous lui demandons où il souhaite aller : c'est toujours Madrid. Alors, sans humour cette fois, l'équipe du SAMSAH lui a proposé de travailler cet objectif dans son projet personnalisé.

Jérémy a ainsi affiné son projet et un travail de partenariat important s'est construit avec le service de tutelle et une agence de voyage adaptée. En mars 2024, il est parti 3 jours à Madrid : visite du stade, des vestiaires, du coin presse, des abords de la pelouse. Il a visité la ville mais surtout il a assisté au match Atlético Madrid v/s Barcelone. Malgré leur défaite (0-3), Jérémy a pu vibrer avec ceux qui depuis si longtemps existent avec force pour lui.

Son prochain objectif : y retourner avec sa maman pour qu'elle vive la même expérience que lui.

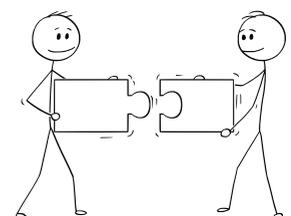


**Faits marquants 2024**

**Le SAMSAH participe à la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme à Vire**

Le mardi 2 avril 2024 se déroulait la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme. Le SAMSAH TSA s'est mobilisé pour mener des actions de sensibilisation à destination du grand public. Nous avons ainsi été accueillis à la médiathèque de Vire pour deux temps forts de sensibilisation : le matin, auprès de professionnels de la médiathèque et du CCAS de Vire, par la psychologue et un éducateur spécialisé du service ; et l'après-midi auprès du public de la médiathèque, par 5 personnes concernées par l'autisme et plusieurs professionnels du SAMSAH (éducateur, ergothérapeute, coordinatrice, cheffe de service, directrice).

Nous réitérons notre participation cette année encore à la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme, le 2 avril 2025, en participant à une conférence à la faculté de Caen avec le Centre de Ressources Autisme de 9h à 11h et en proposant une porte ouverte au SAMSAH TSA à partir de 14h.



**Perspectives 2025**

**La consolidation du déploiement départemental du SAMSAH TSA**

Au cours de l'année 2024, le SAMSAH a connu une montée en effectif progressive et accueille aujourd'hui 27 personnes, en cohérence avec son autorisation.

Le secteur Ouest du Calvados se développe progressivement au fil des présentations et des rencontres avec les différents partenaires. Le SAMSAH TSA est de mieux en mieux repéré et l'équipe développe également de nombreuses actions de soutien et de sensibilisation au bénéfice des personnes concernées, des familles et proches aidants ainsi que des partenaires. Nous continuerons au cours de cette année 2025 à consolider les actions mises en place et à en proposer de nouvelles dans l'objectif de favoriser la connaissance de l'autisme et l'insertion des personnes accompagnées.

Directrice : Emilie Martin	x	x	x
Cheffe de service : Olivia Guegan			
Nombre de salariés : 11 / ETP : 7.05			
Budget annuel 2024 : 678 727 €			
			27 Places autorisées



## Accompagner les personnes dans leur parcours de vie

### FOYER HEBERGEMENT LISIEUX

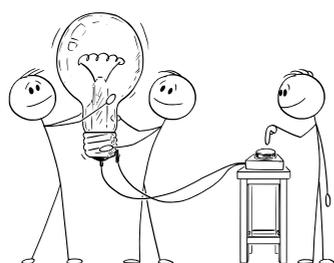
Structure non médicalisée assurant l'hébergement des personnes qui travaillent soit dans un ESAT, soit en milieu ordinaire ou qui sont accueillies au sein d'un centre de rééducation professionnelle. Un soutien éducatif et social y est assuré.

### XXX Le milieu ordinaire à tout prix et/ou l'histoire réelle d'un virage nécessaire...

Johann, jeune adulte dynamique, quitte l'Institut Médico Educatif avec un bel objectif : travailler en milieu ordinaire. Après un premier stage réussi dans un magasin de proximité, il décroche son premier contrat à durée déterminée soutenu par un employeur investi et bienveillant. Il effectue des tâches adaptées et sécurisées, avec en perspective la signature d'un contrat à durée indéterminée.

Pour mener à bien son projet, plusieurs acteurs se mobilisent : service tutélaire, service d'insertion et sa famille d'accueil qui prolonge son engagement au-delà de ses 20 ans.

Un imprévu survient lorsque sa famille d'accueil ne peut plus l'accompagner. L'association tutélaire nous sollicite alors pour un accueil d'urgence. Sensible à la situation, son employeur l'héberge temporairement et réalise rapidement que Johann a besoin d'un cadre plus structurant. Malgré ses compétences professionnelles, il rencontre des difficultés dans la gestion du quotidien et se met parfois en danger.



L'établissement est alors sollicité pour l'accueillir en août. Cependant, son statut initial ne permettait pas un hébergement en foyer. Grâce à un travail conjoint entre l'équipe d'hébergement, la tutelle et l'ESAT de Lisieux, une réévaluation de sa reconnaissance MDPH est demandée. Un stage en ESAT permet d'affiner ses besoins et de trouver une solution plus adaptée.

Aujourd'hui, Johann vit aux Résidences, dans un cadre sécurisant où il s'épanouit pleinement. Il a signé un contrat d'accompagnement avec l'ESAT de Lisieux où il peut exercer une activité professionnelle adaptée tout en bénéficiant du soutien nécessaire.

Son parcours, marqué par des défis mais aussi par de belles solidarités, illustre l'importance d'un accompagnement sur mesure pour une intégration réussie.



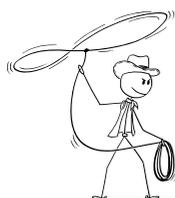
## Faits marquants 2024

L'entrée des résidences a fait peau neuve à l'accueil pour accueillir les visiteurs et les personnes qui y résident. Elles continuent d'ailleurs de rénover 4 salles de bain par an pour le confort des résidents et faciliter l'entretien.

Les temps de week-ends ou de vacances sont mis à profit pour organiser des séjours. Les résidents ont pu cette année se rendre au ranch Calamity Jane dans le Morbihan en juin, participer à une journée BMX en mars, à un spectacle de catch et Holiday on Ice en mars, visiter l'aquarium de Saint Malo...

L'ensemble des résidents avaient pris congés de l'ESAT le 31 mai pour participer au passage de la flamme olympique dans le centre-ville de Lisieux.

Enfin, les résidents participent de plus en plus souvent à la réalisation des repas les week-ends. Le plus souvent il s'agit de desserts mais pas uniquement.



## Perspectives 2025

Le logiciel Imago débarque sur le pôle hébergement. L'ensemble des acteurs des différents services devra se saisir du dossier unique de l'utilisateur informatisé et communiquer par le biais du journal de bord. Des formations seront proposées et des référents seront nommés pour transmettre le savoir et l'usage de cet outil. Les communications devraient être facilitées. Cet outil sera le seul à être utilisé à terme. Les cahiers de transmissions cèderont progressivement leur place.

L'année 2025 sera également l'année des 20 ans des résidences. Une fête sera organisée en juillet 2025.

Directeur : Guillaume Chenet  
 Chefs de service : Ingrid André, Michel Lenormand  
 Nombre de salariés : 16 / ETP : 10.12  
 Budget annuel 2024 : 972 270 €

29  
 Places  
 autorisées



## Favoriser l'autonomie des personnes

### ESAT "LES ATELIERS DU PAYS D'AUGE " LISIEUX

L'Etablissement et Service d'Accompagnement par le Travail accueille dans ses ateliers proposant des activités professionnelles des adultes dont les capacités de travail ne leur permettent pas de travailler durablement en milieu ordinaire.

### ☒☒☒ Ça roule sur les ESAT !

Toujours désireux de valoriser les compétences des personnes que nous accompagnons, de nouvelles missions ont été confiées au fil de l'année 2024 à ces derniers. Cela a commencé par une réflexion suite à une question posée lors d'un Conseil de Vie Sociale : « Monsieur le Directeur, aurions-nous le droit de conduire des véhicules du parc automobile de l'ESAT si nous devons aller en stage ou en formation ? Nous pourrions également effectuer les navettes ESAT/résidences et ESAT/lieu de prestations extérieures, aller à la déchetterie ? ». Cela a bien évidemment interpellé l'équipe pluridisciplinaire en termes de valorisation des rôles sociaux et de pouvoir d'agir.

Les nouveaux besoins en lien avec les activités ont continué de nourrir cette réflexion pour aboutir à des modalités de mise en œuvre permettant de garantir la sécurité de tous et de responsabiliser les ouvriers volontaires titulaires du permis AM ou du permis B.

Un accompagnement de moniteurs, sur un temps de formation nécessaire à chacun et selon le type de véhicule, a été instauré pour s'assurer de leur bonne maîtrise et de prodiguer de précieux conseils.



Aujourd'hui, Olivier, Brice, Bryan et Jérémy utilisent régulièrement les voitures et trafics pour effectuer des trajets entre les résidences et l'ESAT, vers la déchetterie, accompagner leurs collègues et même effectuer des livraisons chez nos clients pour les deux derniers. Toutes ces personnes bénéficieront en 2025 d'une action de formation associative commune sur les « risques routiers » (véhicules 5 et 9 places) avec leurs collègues de Falaise et des professionnels encadrants des deux sites. Au final, un bel exemple d'organisation apprenante au service de l'inclusion !



## 🔍 Faits marquants 2024

- Entrée dans les nouveaux locaux administratifs, réfection d'une grande partie des sanitaires et vestiaires de l'ESAT, rénovation de l'infirmierie, aménagements d'une zone de travail spécifique pour répondre à de nouveaux besoins, de bureaux, d'une salle de réunion et de la salle de pause sur le conditionnement.
- Recrutement de fonctions supports pour mieux répondre à nos missions : médecin psychiatre et technicienne qualité sécurité sur le pôle ESAT, infirmière en commun avec les RVA, chargée de parcours professionnel inclusif
- Ouverture de nouveaux comptes clients prometteurs en lettrage, en menuiserie et au conditionnement, investissements divers pour répondre à ces évolutions (imprimantes, convoyeur, tronçonneuse industrielle, dépileur...)
- Mise en place de deux nouveaux groupes d'immersion sur l'atelier conditionnement et sur l'atelier menuiserie.
- Mise en place de groupes d'échanges sur les règles de vie pour l'ensemble des travailleurs et membres du personnel éducatif
- Sans oublier les sorties d'été, la fête de Noël, le passage de la Flamme Olympique, la représentation théâtrale avec des personnes accompagnées des 2 ESAT, les remises de Reconnaissance des Acquis de l'Expérience au Centre des Congrès de Caen, les DUODAYS et les nombreuses actions de formations, visites d'entreprises partenaires, actions/activités de soutien mises en place par les équipes...



## 🔍 Perspectives 2025

- Continuer à renforcer le pouvoir d'agir des travailleurs en ESAT en favorisant la mise en place de lieux d'échanges, d'instances et de groupes de paroles.
- Favoriser une dynamique de parcours pour les travailleurs, à l'intérieur de l'ESAT comme vers le milieu ordinaire pour ceux qui le peuvent et accompagner le développement des activités par la formation pour favoriser la montée en compétences et l'employabilité.
- Accroître notre réseau et conventionner avec des partenaires relevant de dispositifs de droit commun comme du privé
- Organiser une journée « portes ouvertes »
- Accompagner les équipes encadrantes dans la gestion des changements organisationnels et opérationnels actuels et à venir (DUI, GPAO...)
- Obtenir la certification « Food Defense »

Directeur : Patrick Mauduit & Directeur adjoint : Gilles Anquetin  
 Cheffes de service : Julie Trufley, Pauline Philippe Hermilly  
 Nombre de salariés : 32 / ETP : 28.43  
 Budget annuel 2024 : 1 824 325 €

140  
 Places  
 autorisées



## Favoriser l'autonomie et l'implication des personnes

### SASLA LISIEUX

Le SASLA (Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est un logement individuel dissocié des structures. Ses occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif

### XXXX Quand le tri sélectif et le compostage s'invitent dans les mini-collectifs

Le tri sélectif et le compostage ont pris place dans le quotidien des résidents des Préludes et de l'îlot Delaunay avec un véritable engagement.

Le tri sélectif et le compostage permettent de développer les connaissances et d'acquérir des compétences pratiques. Les résidents apprennent à identifier et à séparer différents types de déchets. Trier les plastiques, les papiers et les métaux devient une routine quotidienne qui renforce les habitudes de travail et l'autonomie.

En participant au tri sélectif et au compostage, les habitants de ces deux lieux se sentent valorisés et utiles au sein de leur communauté. Ils contribuent activement à la protection de l'environnement, ce qui renforce l'estime de soi et le sentiment d'appartenance. De plus, ces pratiques peuvent être réalisées en groupe, ce qui encourage les interactions sociales et le développement de relations amicales.



Ces pratiques contribuent à la sensibilisation environnementale. En participant au tri sélectif et au compostage, les personnes accompagnées deviennent des ambassadeurs de l'écologie au sein de leur entourage. Elles peuvent partager leurs connaissances et leurs expériences avec leurs familles, amis et voisins, encourageant ainsi une adoption plus large de ces pratiques durables.

En conclusion, le tri sélectif et le compostage offrent de nombreux avantages aux résidents. Ils favorisent le développement des connaissances et des compétences pratiques, renforcent l'inclusion sociale, améliorent le bien-être mental et émotionnel, et contribuent à la sensibilisation environnementale. Ces activités sont non seulement bénéfiques pour l'environnement, mais aussi pour le développement personnel et l'intégration sociale.





## 🔍 Faits marquants 2024

### Formation à l'évacuation incendie et à la manipulation d'extincteurs

En cas d'incendie, chaque seconde compte. Savoir comment évacuer rapidement et en toute sécurité peut faire la différence. Une évacuation bien organisée permet de minimiser les risques de blessures ou pire. C'est la raison pour laquelle les mini-collectifs ont appris l'évacuation et l'utilisation des extincteurs avec un professionnel du feu. Ils se sentent désormais préparés et capables de faire face à des situations d'urgence. Ils sont sensibilisés aux risques d'incendie et à l'importance de la prévention. Cela encourage des comportements plus sûrs au quotidien.



Autres faits marquants :

Les personnes accompagnées par le SASLA ont pu bénéficier d'un séjour à Paris en mai, à des journées sportives (basket, hockey, handball en janvier, février, mars et avril), à une journée au Parc des Princes en avril et des spectacles musicaux (Star Académie, M Pokora, Gim's, Jeff Panacloc) Enfin, ils ont été présents au passage de la flamme Olympique le 30 mai à Lisieux.



## 🔍 Perspectives 2025

Le SASLA est un outil formidable pour favoriser l'inclusion. Il permet un accompagnement de proximité avec une ouverture sur l'extérieur et la cité. Il est très sollicité en lien avec ses modalités d'accompagnement spécifiques et modulaires.

Pour faciliter la rotation des personnes au sein de ce service, nous travaillons en permanence les synergies avec les partenaires tels que les résidences autonomie, les maisons de retraite, et les services d'accompagnement à la vie sociale, d'autant qu'il y a régulièrement des départs à la retraite.

Les résidences autonomie permettent de sécuriser l'environnement avec le maintien d'un logement indépendant. L'équipe s'associe à la résidence par un soutien complémentaire dans la gestion des actes de la vie quotidienne, qu'il s'agisse de la gestion du linge, des courses ou de l'entretien du logement puisque le public présente ici des problématiques différentes en lien avec leur handicap.

Directeur : Guillaume Chenet  
 Chef de service : Michel Lenormand  
 Nombre de salariés : 13 / ETP : 7.14  
 Budget annuel 2024 : 406 883 €

34  
 Places  
 autorisées



## Permettre la participation à la vie sociale

### SASLA FALAISE

Le SASLA (Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est un logement individuel dissocié des structures. Ses occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif.

### XXX Un partenariat avec le centre aquatique FORMEO



Dans le cadre du partenariat avec le centre aquatique FORMEO de Falaise, 8 personnes accompagnées par les professionnels du Service du SASLA ont bénéficié de 9 séances sur un trimestre, encadrées par Yohann, coach sportif.

Les premières séances ont été orientées sur la découverte des divers sports aquatiques, comme l'aqua-fitness, l'aqua-bike, l'aquaboxing, l'aqua-fusion, le body-palm et le renforcement musculaire. Les séances se clôturaient par un temps de détente à l'espace bien-être.

Les personnes participantes ont constaté que le sport aquatique fait travailler tout l'ensemble du corps. De plus, cette pratique sportive, basée sur la coordination des mouvements, leur a permis de prendre conscience de leur corps, et par conséquent, des limites que peuvent générer la surcharge pondérale, le vieillissement, la fatigue...

Les retours des séances ont été positifs. La motivation, la persévérance et la détermination ont été les maîtres mots de cette expérience. Les personnes accompagnées ont su dépasser leurs limites, leurs craintes (du regard extérieur) et leurs angoisses (ne plus avoir pied). Les séances ont pu soulager certaines douleurs lombaires et mettre en évidence les bénéfices des sports aquatiques. L'espace bien-être mis à disposition a offert aux participants un temps de relâchement et de sérénité.

Après chaque séance, des bilans individuels et collectifs sont réalisés, offrant une possibilité de communiquer sur les ressentis de chacun et de valoriser leur participation. L'ensemble des personnes accompagnées remercie Yohann pour sa bienveillance, son ouverture d'esprit, son respect à l'égard de chacun, son implication et son adaptabilité. Tous souhaitent renouveler l'expérience à la rentrée de septembre.



### XXX « Groupes de Paroles » : quand les espaces de paroles favorisent l'épanouissement.

Le Groupe de Paroles représente une instance d'écoute, d'échanges, de respect et d'accompagnement sur des thèmes choisis avec les personnes accompagnées : sexualité, addiction, hygiène, alimentation, sécurité, deuil. Ces moments d'échanges permettent l'expression pleine et entière de chacun, sans jugement et en toute sécurité.



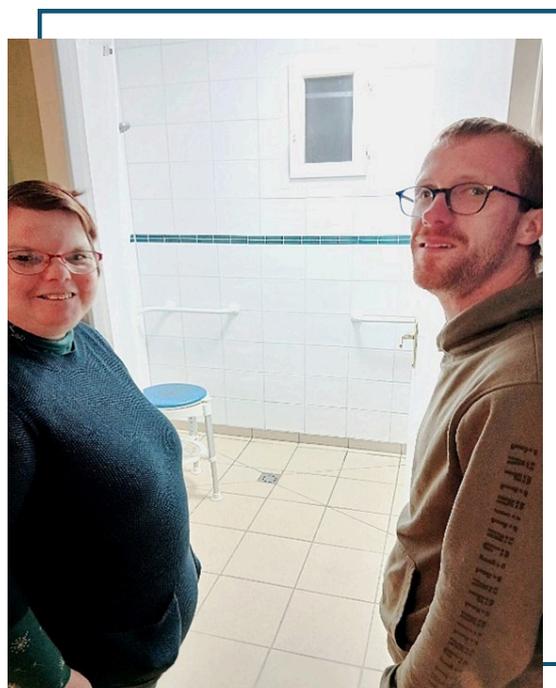
Les professionnels sont garants du cadre, de la préparation et de l'animation. Une boîte à idées est mise à disposition au Centre de Ressources, afin que chacun puisse amener des sujets à traiter et à développer en groupe.

Un compte-rendu est rédigé, puis distribué aux participants. L'objectif étant de réaliser des Groupes de Paroles 2 fois par trimestre.

## Faits marquants 2024

### L'adaptation des locaux aux personnes en perte de mobilité.

Il est essentiel de veiller à ce que les transitions vers la retraite soient aussi douces que possible pour les personnes accompagnées par le SASLA. Le fait que deux d'entre elles aient choisi de rester au sein du service souligne l'importance d'un environnement familier et des liens sociaux qui contribuent à leur bien-être. Pour faciliter leur vieillissement tout en respectant leur désir de rester dans leur cadre de vie habituel, l'adaptation des logements, comme l'installation de douches accessibles, est une initiative précieuse. Cela permet non seulement de répondre à leurs besoins physiques, mais aussi de leur offrir une continuité dans leur quotidien, tout en maintenant des interactions significatives avec les autres. Avec le concours d'Inolya, notre bailleur, deux logements ont pu bénéficier de douches pour personnes à mobilité réduite.



## Perspectives 2025

En 2025 et les années suivantes, nous continuerons à explorer d'autres aménagements ou services pour accompagner les personnes dans leur vieillissement, tout en préservant leur autonomie et leur qualité de vie.

Des activités adaptées, des partenariats avec les services à domicile et les services de soins, ou encore des groupes de discussions ou échanges avec des personnes âgées pourront enrichir leur expérience au sein du service. Le SASLA et également les autres établissements du pôle hébergement de Falaise pourront jouer un rôle crucial dans le maintien de leur bien-être et de leur engagement social.

Directrice : Elodie Meunier  
Cheffe de service : Pauline Maiza  
Nombre de salariés : 6 / ETP : 4.40  
Budget annuel 2024 : 301 508 €

30  
Places  
autorisées



## Favoriser l'autodétermination

### SASLA A. NOSTE CAEN

Le SASLA (Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est un logement individuel dissocié des structures. Ses occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif

## XXXX Penser et partager les fêtes de Noël, ensemble !



L'année 2024 est placée sous le signe d'une nouvelle organisation à la résidence A. Noste. Le choix a été fait d'augmenter la présence éducative auprès des résidents. L'idée est de renforcer les actions collectives et les temps de convivialité auparavant menés par les professionnels de l'Habitat Inclusif et la maîtresse de maison.

Cette nouvelle organisation a permis la réalisation de la fête de Noël par et pour les habitants du SASLA et de l'Habitat Inclusif. Cette année, les personnes accompagnées par les deux services ont fait le choix de ne pas faire appel à un traiteur : elles ont eu la volonté de confectionner leurs propres repas de Noël. Lors d'une réunion, elles ont choisi ce qu'elles voulaient manger durant cette soirée et comment la salle allait être décorée.



Elles se sont réparties les rôles pour réaliser la liste de courses, l'achat des courses et la confection d'une partie du repas lors de la journée du 19 décembre 2024.

Aussi, les résidents, les habitants de l'Habitat Inclusif, les professionnels investis ainsi que les familles ont pu partager un moment empreint de convivialité et de rires.

Ce temps fort montre l'implication des personnes accompagnées dans l'ensemble de la réalisation de la fête de Noël.

Ils ont pu :

- Choisir la façon dont ils voulaient fêter Noël ;
- Prendre des décisions et s'arrêter sur un choix collectif ;
- Être acteur dans l'achat de courses et la confection du repas ;
- Réaliser un concours du pull le plus moche de Noël ;
- Faire le service auprès des participants.

La forte implication des personnes accompagnées lors de cette journée souligne l'envie et le souhait de réaliser et d'être acteur d'actions collectives régulières au sein de la résidence.

Nous remercions l'ensemble des participants pour ce moment de convivialité et de sourires partagés !



## Faits marquants 2024

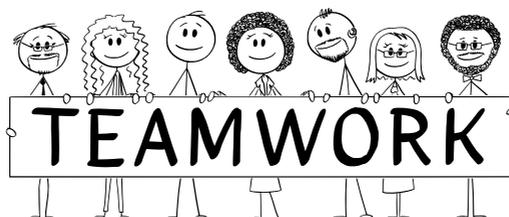
### Année 2024, année de la réorganisation

Des changements ont eu lieu à compter du second semestre dans le fonctionnement de la résidence :

- Une réorganisation des services s'est faite au sein de l'équipe de cadres du pôle. Charlène BOSSÉ, déjà cheffe de service du SAVS, a repris la mission de cheffe de service du SASLA.
- Une réévaluation favorable de la dotation a été actée par le Conseil départemental. Le choix a été fait d'augmenter la présence au sein de la résidence de deux professionnels éducatifs, Olivier PIGEON, éducateur spécialisé et Nicolas VOISIN, CESF. Ils assureront une continuité dans les accompagnements individuels et développeront des actions collectives.

Enfin, l'équipe SASLA a réfléchi à un état des lieux afin de faire émerger les besoins et les attentes des personnes accompagnées en matière d'actions collectives à visée occupationnelle, conviviale et éducative.

Sur cette année 2024, les directions des SASLA du Calvados se sont également rencontrées à plusieurs reprises pour échanger sur les pratiques, les attendus et les évolutions de ces dispositifs. L'intérêt des différentes associations du Calvados a été fort et a permis d'aboutir à une première rencontre des professionnels de terrain. Le travail va se poursuivre sur l'année 2025.



## Perspectives 2025

### Quand les idées fusent !

Les priorités seront autour des actions collectives et la mise en place de règles de vie des espaces communs. Elles seront créées par et pour les personnes accompagnées par le SASLA et l'Habitat Inclusif.

L'objectif est de pouvoir recueillir leurs ressentis, leurs besoins et leurs envies afin de créer des actions collectives qui ont vocation à :

- Partager des temps de convivialité et contribuer à leur réalisation ;
- Valoriser les compétences et qualités des résidents en favorisant la pair-aidance.
- Favoriser de nouvelles expériences qui pourraient être reproduites en autonomie.

Pour ce faire, des réunions Habitat Inclusif et SASLA ont débuté et se tiendront de manière régulière.

Directrice : Emilie Martin  
 Cheffe de service : Charlène Bossé  
 Nombre de salariés : 4 / ETP : 1.05  
 Budget annuel 2024 : 78 937 €

10  
 Places  
 autorisées



## Actions à destination des **PERSONNES ACCOMPAGNÉES**

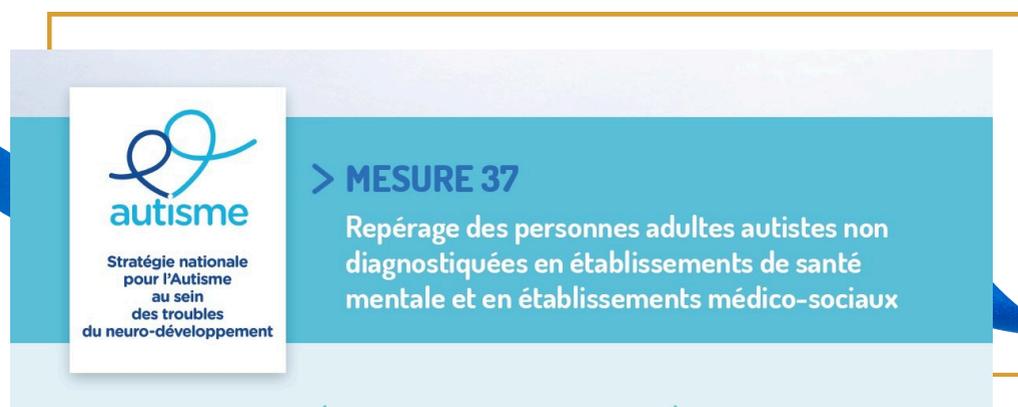
### Adapter notre offre pour répondre aux besoins et aux attentes

#### **EAM - ODYSSEE SAINT PIERRE EN AUGE**

L'EAM (Établissement d'Accueil Médicalisé) est une structure d'hébergement qui accueille des adultes en situation de handicap dont le niveau de dépendance nécessite l'intervention d'une tierce personne pour effectuer les actes essentiels de la vie courante, ou d'un suivi médical régulier.

#### **xxx La place des troubles du spectre de l'autisme à l'EAM**

Nous avons participé au dispositif Mesure 37 coordonné par le Centre Ressources Autisme de Caen, visant à identifier les personnes autistes non diagnostiquées en Établissements de Santé (ES) et en Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS). C'est donc au travers d'une étude de dossier et de différents outils (de tests et d'entretiens) que nous avons pu confirmer le diagnostic auprès de deux adultes de l'EAM. A présent, grâce aux résultats de cette mesure, l'objectif est de faire évoluer ces accompagnements en prenant en compte leurs particularités de fonctionnement et d'adapter encore plus nos pratiques aux besoins des adultes concernés par ce diagnostic.



Cela nous a notamment permis d'intégrer un adulte sur le pavillon CALYPSO composé d'adultes porteurs d'un trouble du spectre de l'autisme ou plus largement d'un trouble du neurodéveloppement.

La nouvelle autorisation de l'EAM nous a été communiquée en novembre 2024. Nous avons été sollicités par l'Agence Régionale de Santé afin de réfléchir à de nouvelles solutions pour les amendements CRETON accueillis en DAME ou IME. Après plusieurs propositions de notre part, l'ARS et le Conseil départemental ont arrêté leur décision. Nous sommes autorisés à accueillir deux adultes de plus en accueil de jour et deux adultes avec trouble du spectre de l'autisme en internat. Ces nouvelles places vont redéfinir les contours de notre fonctionnement car le pavillon CALYPSO va passer de 8 à 10 chambres.

Deux professionnels supplémentaires seront recrutés pour soutenir l'activité éducative. L'accueil de jour passe lui de 7 à 9 places. Un nouveau professionnel viendra compléter l'équipe en place. Ces nouvelles places permettent également de recruter une infirmière supplémentaire. Nous sommes ravis d'accueillir les nouveaux adultes et les nouveaux professionnels.



 Faits marquants 2024

L'inclusion par les loisirs



 Perspectives 2025

Après une formation sur une pratique innovante « bols tibétains », nous débuterons l'année 2025 en proposant des séances animées par la psychologue chaque semaine. Cette pratique de massages aussi appelée « bols chantants » est utilisée en sonothérapie. Les ondes vibratoires provoquées ont des effets énergétiques, physiques et émotionnels, qui répondent aux besoins de détente, de bien-être et de sensorialité des résidents.

2025 débute avec une interrogation importante sur le fonctionnement de l'EAM. Une commission composée de professionnels va réinterroger les accompagnements proposés. De ces réflexions émergeront de nouvelles propositions pour mieux répartir les rôles de chacun et améliorer notre accompagnement.

Directeur : Christophe Maurice  
 Cheffe de service : Domitille Rayneau  
 Nombre de salariés : 43 / ETP : 39.91  
 Budget annuel 2024 : 2 837 052 €

39  
 Places  
 autorisées

## Actions à destination des PERSONNES ACCOMPAGNÉES

### Développer des projets pour répondre aux besoins

#### FOYER DE VIE LISIEUX

Un foyer de vie est un établissement accueillant des personnes qui présentent un handicap ne leur permettant pas d'exercer une activité professionnelle, y compris en milieu protégé, mais qui disposent toutefois d'un minimum d'autonomie pour accomplir des actes simples de la vie quotidienne.

#### XXX Un groupe « Immersion en ESAT »

Ces dernières années, la constante évolution des profils des personnes accueillies au Foyer de vie a nécessité un réel remaniement de l'offre d'accompagnement proposé par l'équipe encadrante. En effet, la spécialisation des établissements a engendré de réelles difficultés de perméabilité inter établissements tant nécessaire pour la prise en charge globale de certaines personnes accompagnées tout au long de leur parcours de vie.

Pour y pallier, il était primordial d'engager le décloisonnement et la mutualisation des moyens et des compétences pour offrir une réponse adaptée à toute situation aussi atypique soit-elle.

Sur le territoire lexovien, des actions ont été engagées dans ce but entre le Foyer de vie « Les Pavillons de la Touques » et l'Esat « Les Ateliers du Pays d'Auge ». Depuis septembre 2023, un projet « immersion en ESAT » a été mis en place. Tel qu'il est décrit dans la convention, l'immersion d'un groupe de résidents du Foyer de vie, « correspond à une période de mise en situation en milieu professionnel avec l'assurance d'un accompagnement de proximité sur un temps court. L'objectif est de permettre aux jeunes adultes de se familiariser progressivement aux règles et principes d'un collectif en activité et d'appréhender les attendus comportementaux et de production ».



Ainsi, chaque mercredi, deux groupes de six résidents du Foyer de vie vont donc «travailler» à l'ESAT (un groupe le matin et un autre l'après-midi) sous la supervision d'un encadrant du Foyer de vie. Ces temps dédiés permettent aux résidents concernés de se confronter au monde du travail de manière réelle et régulière. L'immersion, qui se veut être un tremplin pour certains, permet aux personnes concernées de pouvoir continuer à grandir et murir leur projet « professionnel » sans contrainte de temps sous le regard « mutualisé » des encadrants du Foyer de vie et de l'ESAT.



## 🔍 Faits marquants 2024

L'année 2024 a été rythmée par différents projets et manifestations exceptionnels. Ainsi, les résidents et leurs proches lors de certaines manifestations ont pu participer à :

- une sortie bateau organisée par M. Terrier, membre actif du Club Nautique d'Honfleur et papa d'une résidente
- une sortie au Critérium de Lisieux
- une journée pêche
- un tournoi de Foot inter établissements
- un après-midi discothèque au Millenium
- ou encore le Marché de Noël.

Des séjours ont également ponctué cette année déjà riche en évènements de même que de nouvelles activités sont venues enrichir le planning d'activités quotidien telles que le sport adapté sur chaise ou encore des activités partagées avec d'autres structures (DAME, FAM d'Orbec, EAM de Saint Pierre en Auge).



## 🔍 Perspectives 2025

Tout autant que 2024, l'année 2025 sera une année riche en évènements. Ainsi, chaque mois, le Foyer de vie proposera une manifestation exceptionnelle aux résidents accueillis telles que la participation à la Rochambelle, un tournoi de foot avec les familles en juillet en partenariat avec le Club de foot de Moyaux, un repas au Mesnil avec les familles au mois de septembre sans oublier la fête des 20 ans des résidences.

Directeur : Guillaume Chenet  
 Chefs de service : Ingrid Andre, Michel Lenormand  
 Nombre de salariés : 46 / ETP : 39.48  
 Budget annuel 2024 : 2 734 928 €

65  
 Places  
 autorisées



## Actions à destination des **PERSONNES ACCOMPAGNÉES**

### Favoriser le bien-être des personnes

#### FOYER DE VIE « LES BRUYERES » FALAISE

Un foyer de vie est un établissement accueillant des personnes qui présentent un handicap ne leur permettant pas d'exercer une activité professionnelle, y compris en milieu protégé, mais qui disposent toutefois d'un minimum d'autonomie pour accomplir des actes simples de la vie quotidienne.

#### Un séjour en Bretagne

Chaque année, l'été est un moment fort attendu par les personnes accompagnées par le foyer de vie Les Bruyères. Chacune d'entre elles, avec le soutien de son référent éducatif, organise ses vacances d'été. A la mer, à la montagne, à la campagne, les destinations diverses et variées permettent à tous de vivre quelques jours en dehors des espaces quotidiens et de revenir avec de nombreux souvenirs en tête.

Malgré tout, force est de constater que le vieillissement du public, associé à de la perte d'autonomie pour certains, génèrent des refus de la part des organismes de séjour. Cette année, l'équipe éducative s'est donc mobilisée afin que personne ne vive un été sans cette bulle d'air que représentent les vacances. Ainsi, six adultes du foyer de vie "Les Bruyères" accompagnés de trois professionnels éducatifs sont partis en séjour d'été en Bretagne, plus précisément à Silfiac.

Ils ont établi leur menu et participé à la confection des repas. Chaque adulte a pu vivre ses vacances à son rythme, avec des journées organisées en fonction de leur autonomie et répondant à leur bien-être.



C'est ainsi qu'ils ont pris le « Napoléon express », un train des années soixante restauré et longeant la rivière pour arriver dans une jolie petite ville où ils ont apprécié une bonne crêpe bretonne.

Une dégustation d'andouille dans la célèbre ville de Guéméné et une soirée moules ont ravi les papilles.

Ils ont également visité la chapelle Ste Barbe construite dans la magnifique vallée du Fauët. La finalité du séjour a été résumée magnifiquement dans un livre photos qu'ils ont pu partager avec grand plaisir.



**Faits marquants 2024**

**La Danse comme vecteur de communication**

En septembre 2023, un projet entre Chorège, association culturelle ayant la danse comme cœur d'action sur Falaise, le Dame de Falaise et l'Accueil de Jour du foyer de vie "Les Bruyères" s'est construit grâce aux fonds d'acteurs publics et des participants.

La compagnie Noesis, retenue pour le projet a construit et animé le projet en lien avec des danseurs, des musiciens et une photographe. Une magnifique exposition de photographies a été installée au Forum en juin 2024, puis au sein des établissements. Ces dernières empreintes de beauté et de joie, permettent aux spectateurs de percevoir les émotions vécues durant les séances.

Les personnes accompagnées ont appris à se connaître, à accepter les contacts visuels, tactiles favorisant une communication et une cohésion de groupe.

En quelques mois, les participants ont gagné en confiance, pris conscience de leur corps, accepté la présence des autres et ce en harmonie, avec beaucoup d'humanité et de respect par les intervenants.

Ce projet est reconduit pour l'année 2025 en collaboration avec des lycéens et une vidéaste.



**Perspectives 2025**

En 2025, le foyer de vie continue la rénovation des chambres des personnes accompagnées. L'accueil de jour poursuit son ouverture sur la cité, avec différents partenaires. (Piscine, Médiathèque, musique, danse, Théâtre, Médiation Animale, sport adapté ...)

Aussi, une formation institutionnelle sera organisée à la demande des professionnels pour favoriser une réflexion pluriprofessionnelle sur l'accompagnement au repas visant à améliorer la prestation repas en établissement, en connaissant mieux les besoins et attentes des usagers et en portant un regard attentif sur leurs comportements alimentaires et relationnels au moment du repas.

Ces initiatives visent à enrichir l'expérience des individus en apportant une dimension artistique, sportive et sociale significative. Elles permettent à chaque personne de bénéficier d'un accompagnement personnalisé, tout en favorisant un environnement stimulant et bienveillant, propice à l'épanouissement de chacun.

Directrice : Elodie Meunier		
Cheffe de service : Pauline Maiza		
Nombre de salariés : 22 / ETP : 18.65		
Budget annuel 2024 : 1 137 180 €		
		44 Places autorisées



## Accueillir les familles et favoriser leur implication

### RÉSIDENCE "HENRI LE CLAINCHE" FALAISE

Structure non médicalisée assurant l'hébergement des personnes qui travaillent soit dans un ESAT, soit en milieu ordinaire ou qui sont accueillies au sein d'un centre de rééducation professionnelle. Un soutien éducatif et social y est assuré.

#### xxx Une journée Portes Ouvertes

En signe d'ouverture et d'inclusion, le Pôle Hébergement de Falaise a organisé une journée Portes Ouvertes à destination du grand public le samedi 28 septembre 2024. Les personnes accueillies au sein de la Résidence ont pu s'investir pleinement dans la présentation de leur lieu de vie et de son fonctionnement.

A cette occasion, un point « Info Tutelle » à destination des familles était mis en place au sein de l'espace Malabar. Après avoir été accueillis autour d'un café, les visiteurs ont aussi découvert les différentes possibilités d'accueil possibles au sein du Pôle Hébergement de Falaise : Foyer de vie, Accueil de Jour, Foyer Hébergement et SASLA.

Cette matinée a été riche en échanges et a permis aux familles d'envisager l'avenir de leurs proches dans les différents types d'établissements/services. Cette ouverture vers l'extérieur a aussi été l'occasion de faire découvrir nos structures à nos partenaires.



#### xxx Une Garden Party

Toujours dans une dynamique d'échanges entre familles, personnes accueillies et professionnels, la Résidence a organisé une Garden Party le vendredi 5 juillet 2025. A cette occasion, un dîner champêtre a été organisé.

Certains ont pu profiter de la diffusion du match de coupe d'Europe France/Portugal, tandis que d'autres ont préféré profiter de la piste de danse.

Ce moment de partage a été fortement apprécié par l'ensemble des participants et a permis de créer du lien en rencontrant les personnes sur d'autres temps que les temps institutionnels.





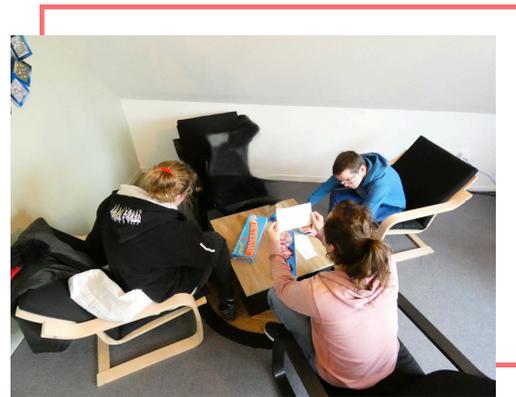
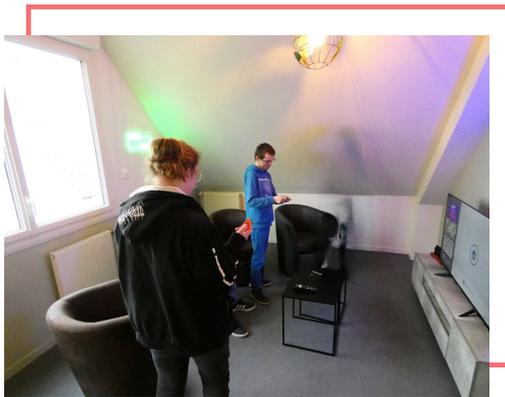
## Fait marquant 2024

Il existait une salle informatique délaissée car dotée de matériel devenu obsolète. Une réflexion a été engagée avec les adultes pour réhabiliter cet espace. De nombreuses propositions ont émergé.

Le projet retenu est un espace destiné aux jeux vidéo (console Switch et grand écran) pour favoriser les activités de loisirs sur un espace plus collectif. Il se double d'un point informatique, d'un espace dédié à la lecture et aux jeux de société. Ce projet est financé par « L'Opération Brioches ».

En parallèle, la Résidence s'est dotée d'un réseau wifi permettant un fonctionnement optimal de cet espace. Les adultes ont choisi de nommer cet espace « La salle GAMERS ». Ils ont élaboré un Règlement Intérieur de Fonctionnement. Cet atelier ouvert en soirée sur simple demande, fonctionne en autogestion, moyennant la signature d'un engagement de responsabilité.

La salle a été inaugurée en octobre 2024. Cela a permis d'offrir aux adultes une opportunité de s'impliquer dans un projet collectif, tout en leur offrant un lieu de convivialité et de détente correspondant à leurs attentes.



## Perspectives 2025

2025 sera une année prometteuse en termes d'activités et d'initiatives. La médiation animale peut apporter de nombreux bénéfices, notamment en termes de bien-être et de développement personnel pour les participants. Les événements festifs comme le Carnaval de Granville, une activité de paintball sont d'excellents moyens de favoriser la cohésion sociale et d'encourager les interactions entre les personnes accompagnées.

Du côté des professionnels du pôle, le déploiement d'un dossier usager informatisé représente une avancée significative. Cela facilite le suivi des activités, des projets personnalisés et renforce la communication entre les différents acteurs. 2025 sera une année de dynamisme et d'innovation, tant pour les personnes accompagnées que pour les professionnels.

Directrice : Elodie Meunier  
 Cheffe de service : Sandrine Marie-Touchet  
 Nombre de salariés : 26 / ETP : 22.04  
 Budget annuel 2024 : 1 747 393 €

48  
 Places  
 autorisées



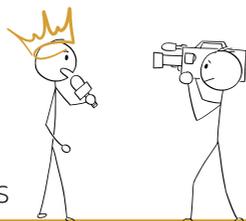
## Actions à destination des FAMILLES ET AMIS

### Agir pour l'association

XXX Ils ont rejoint l'association... voici leurs témoignages



**Edith Prunier**  
Galette des rois



"Cela fait plus de 20 ans que je suis bénévole et membre du conseil d'administration. Cette année encore, j'étais là pour la galette des rois, et je ne l'aurais manquée pour rien au monde !"



**Justine Prevost**  
Opération Brioches

"En tant que sœur, c'est normal de soutenir les actions de l'asso. Même si mes études ne me laissent pas toujours le temps, j'adore participer à l'Opération Brioches. Tenir le stand avec ma mère et les autres bénévoles, c'est un vrai bon moment. On rigole, on échange, et on agit pour mon frère. Que demander de plus ?"



**Mathieu Omarini**  
Assemblée générale

"Il y a presque un an, lors de l'assemblée générale, je me présentais pour rejoindre le conseil d'administration. C'était un vrai moment d'engagement pour moi. J'ai découvert une association dynamique, des bénévoles investis... et la journée s'est terminée autour d'un pot chaleureux, qui m'a vraiment marqué. Depuis, je suis fier de faire partie de cette aventure."

### Devenir bénévole, c'est faire équipe avec la solidarité



Derrière chaque action de l'association, il y a des bénévoles. Engagés, discrets, essentiels.

Être bénévole, c'est s'impliquer à sa manière, selon ses envies, son temps... et toujours avec les autres. On donne un peu de soi, et on reçoit beaucoup en retour.

Vous avez envie d'agir, de comprendre, ou simplement de rencontrer ? Rejoignez-nous.

### Adhérer, c'est être solidaire de tous



En adhérent à l'association, chacun a le droit de s'exprimer, d'agir et de participer aux décisions de l'association lors de l'Assemblée Générale. Personnes en situation de handicap, parents, amis, tuteurs, tout le monde peut adhérer.

Adhérer, c'est être solidaire pour faire progresser la cause des personnes en situation de handicap et de leur famille.

Adhérer est un acte militant. Rejoignez-nous !



## 🔍 Formation

### Une formation réunissant les familles et les professionnels

L'accompagnement des personnes conduit les professionnels et les familles à établir des liens particuliers. Les sensibilités mutuelles des uns et des autres sont mobilisées et sollicitent des émotions des deux côtés. Les vulnérabilités réciproques peuvent être vécues en miroir et contribuer à provoquer des souffrances, mais aussi des connivences heureuses et réductrices d'anxiété.

Cette formation cherche à identifier les enjeux de la relation professionnels/familles dans l'accompagnement et facilite la définition d'un cadre institutionnel pour conduire une telle rencontre vers sa qualité optimum.

La formation s'organise sur deux jours et est gratuite.

Au regard de la satisfaction de tous les participants aux sessions organisées en 2024, de nouvelles dates seront proposées en 2025 !

**FAMILLES FORMATION**

**INFORMATIONS SUR LA FORMATION**

2 SESSIONS EN 2025  
30 Juin et 01 Juillet  
6 et 7 novembre

**POUR QUI ?**  
Familles et salariés  
16 pers / session

**DURÉE**  
2 jours

**CAEN**  
Sage  
4 rue Raymonde Bail  
14000 Caen

**GRATUIT**

**Relations Familles et Professionnels : une histoire d'alliance**

Cette formation vous aide à mieux comprendre la relation avec les professionnels qui accompagnent votre proche. Vous y apprendrez comment gérer les émotions et rendre les échanges plus faciles et agréables.

C'est un moment pour échanger et trouver des solutions ensemble, dans un cadre simple et sans jugement.

La formation est gratuite et ouverte à toutes les familles.

**Objectifs de la formation**

- Saisir la complexité des enjeux de la relation « triangulaire » : personne accompagnée, professionnels, familles.
- Clarifier les missions et les rôles de chacun.
- Optimiser la capacité de communication entre les familles et les professionnels.

**INSCRIVEZ-VOUS GRATUITEMENT**

Les inscriptions doivent être transmises à Nadège BEAUMAIS, en charge de la formation, au siège de l'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise.

Tel : 02 31 86 10 50  
formation@apaeipapf.fr

**Apaei**  
Pays d'Auge et de Falaise

Siège : Espace Fresnel - 4 rue Raymonde Bail - 14000 Caen 02 31 86 10 50 - siege@apaeipapf.fr

## 🔍 Unapei

En 2024, le mouvement Unapei a poursuivi son combat pour une société plus inclusive, en portant la voix des personnes en situation de handicap et de leurs familles.

La campagne **#jaipasécole** a une nouvelle fois mis en lumière les enfants privés d'une scolarité digne, rappelant l'urgence d'agir.

L'Unapei a aussi pris position à l'approche des élections européennes, pour défendre les droits fondamentaux et la citoyenneté de tous.

## 🔍 Nos supports de communication



**Consulter notre site internet** [www.apaeipapf.fr](http://www.apaeipapf.fr)  
Vous y trouverez :  
les projets des établissements et services, nos actualités, les offres d'emploi, etc...



**Lisez les Flash INFOS**, on y retrouve toutes les informations importantes à l'échelle nationale, régionale, départementale et les actions et événements de l'association, des établissements et des services.



**Abonnez vous** à la page Facebook : "Apaei des Pays d'Auge et de Falaise"  
n'hésitez pas à "liker" et à "partager" nos publications.



## Actions à destination des SALARIÉS

### Soutenir l'initiative et la créativité des salariés

#### DAME LISIEUX

Son objectif est de favoriser l'inclusion scolaire mais aussi sociale et professionnelle des jeunes qu'il accompagne. Le dispositif propose des accompagnements éducatifs, pédagogiques et de soins pour les jeunes de 0 à 20 ans, sur site et en milieu ordinaire

#### XXX Un atelier vie quotidienne

Le dispositif 16-20 ans du DAME de Lisieux développe ses actions autour de la préparation à une vie d'adulte. L'orientation professionnelle prend une place prépondérante. L'inscription dans la cité, le développement de l'autonomie et l'écoute des souhaits de chacun sont également prédominants.

L'atelier Vie Quotidienne ne se concentre pas uniquement sur l'occupation professionnelle... Nous avons renforcé notre partenariat avec le Restaurant Solidaire « Le Soliself », pour participer une fois par semaine à la production des repas du midi.

Avec ACSEA Formations qui dispense des formations qualifiantes dans ce domaine, nous développons de nombreuses actions communes.



Enfin, des exercices de production, proposés par l'encadrant, mettent chacun en situation de devoir répondre à une commande, tenir les délais et la qualité demandée.

Cet atelier prépare les jeunes à leur vie d'adulte dans la gestion de leur quotidien. C'est essentiellement sur la question de l'hygiène et de la prise en compte des repas que se situent les actions.

Les jeunes apprécient énormément les exercices d'élaboration de menu (équilibré), de confection de liste de courses, d'achats dans les magasins (socialisation, codes sociaux...), de confection et de partage du repas, pour finir par la gestion de l'après (ménage, vaisselle).

Cet atelier est fortement demandé et nous tentons d'améliorer sans cesse la proposition, avec notamment « La Cuisine Autonome » qui consiste à se débrouiller avec 5 euros pour se confectionner un repas tout seul.

Des travaux sont ainsi engagés pour que le site du « Quai des Remparts » soit vraiment en situation réelle comme dans une cuisine d'appartement.

Fin 2025, la personne qui anime cet atelier depuis septembre 2018 va, comme l'usage le dit, faire valoir ses droits à une retraite méritée.

Qu'il soit ici salué et remercié.



**Faits marquants 2024**

**Comité des Fêtes, jeux olympiques et Assemblée Nationale**

2024 a vu la création d'un Comité des Fêtes qui rassemble les familles, les jeunes et quelques professionnels. Ce Comité a pour but de favoriser la préparation et la participation des familles à certains événements festifs du DAME (Fête de fin d'année scolaire, marché de Noël, Fête de Noël au DAME, Portes Ouvertes...). Nous constatons d'ores et déjà que cela renforce les liens entre les différentes personnes qui viennent au DAME.

2024 année Olympique ! Au DAME nous avons favorisé la participation des enfants et des jeunes à diverses manifestations : la semaine olympique du 1er au 5 avril et des participations actives au moment du passage de la flamme olympique le 30 mai.

Nous avons évidemment choisi comme thème de la fête de fin d'année, les JO. Un jeune a pu participer en inclusion au sein d'un centre de loisirs de la Ville de LISIEUX à une journée à Paris au mois d'août durant les JO. Nous avons également passé une journée entière aux Jeux Paralympiques le 6 septembre (journée partagée UAS et Dispositifs 11/16 ans et 16/20 ans).



Des jeunes du dispositif 16-20 ans ont pu visiter l'Assemblée Nationale avec le DAME de FALAISE (le 19/09), en compagnie du député de la circonscription M. PATRIER LEITUS. Ce dernier était venu au printemps visiter le DAME, passer du temps avec les jeunes des différents dispositifs et leur expliquer ses missions. Ces jeunes ont également participé à la Semaine Européenne de l'Emploi de la Personne Handicapée (SEEPH), avec le Duo Day et notamment un jeune accueilli à l'Assemblée Nationale.



**Perspectives 2025**

En 2025, outre le dynamisme du comité des fêtes, les initiatives partenariales, l'inventivité des équipes pour adapter leurs pratiques aux besoins de chaque jeune, nous aurons à cœur de maintenir un cadre apaisé pour les jeunes que nous accompagnons.

C'est un travail de tous les jours car nous devons en permanence agir sur plusieurs leviers.

- Protéger les équipes et les jeunes des agressions externes.
- Gérer les financements qui ne sont pas en adéquation avec le coût de la vie, pressions pour faire plus avec les mêmes moyens, raréfaction des soutiens partenariaux en matière de santé psychique, empilement administratif de normes. Et enfin, à l'interne nous recevons quelques jeunes avec des troubles psychiques avec une intensité peu commune qui déstabilisent notre organisation.

Dans ce contexte notre priorité est de maintenir un cadre apaisé propice à l'évolution des jeunes qui nous sont confiés, quel que soit la nature de leur handicap.

Directeur : Laurent Boullanger & Directeur adjoint : Christophe Seguin  
 Chefs de service : Anne Muller, Eric Lerebourg  
 Nombre de salariés : 59 / ETP : 55.14  
 Budget annuel 2024 : 3 962 001 €

128  
 Places  
 autorisées



## Actions à destination des **PARTENAIRES**

### Impulser et renforcer le travail en réseau partenarial

#### ESAT "LES CONQUERANTS" et AIT FALAISE

L'Etablissement et Service d'Accompagnement par le Travail accueille dans ses ateliers proposant des activités professionnelles des adultes dont les capacités de travail ne leur permettent pas de travailler durablement en milieu ordinaire.

L'AIT (Atelier d'Insertion et de Transition), installé au sein des locaux de l'ESAT, est un service de préparation à l'entrée en ESAT.

#### xxx Un avenir après le travail !

Depuis quelques années, L'AFRESAT Normandie pilote sur la région le dispositif "Un avenir après le Travail".

Un partenariat avec la CARSAT et NEOSILVER, s'est concrétisé cette année par la signature d'une convention qui a permis aux travailleurs d'ESAT de participer aux ateliers "Bienvenue à la retraite".

Durant 7 séances, Jean-Louis, Pascal et Fabrice ont pu échanger avec leurs homologues de l'ESAT de LEBISEY et de l'ESSOR. Différents thèmes ont été abordés : envies, projets, soin de soi, sommeil, alimentation, activité physique, gestion du temps, droits sociaux.

C'était bien ; on a visité le foyer d'hébergement de l'ESSOR et les ateliers de L'ESAT de Caen ; moi je voulais discuter...ça va être la fin du boulot, ce n'est pas facile mais faut laisser la place aux jeunes.

**Fabrice**



L'animatrice était sympa ; on était bien reçu avec le café et les chocolats. On a parlé de la retraite. Moi je voulais savoir pour les sous parce que je suis pressé... voir les mêmes têtes depuis 40 ans ça suffit !

**Jean louis**



Ça change un peu. On fait pareil à l'ESAT ; on discute sur la retraite mais là on a vu d'autres personnes comme nous. Avec le groupe, on s'est revu et on a mangé la galette ensemble à l'ESSOR mais ceux de Caen ne pouvaient pas venir ce sera pour une prochaine fois.

**Pascal**



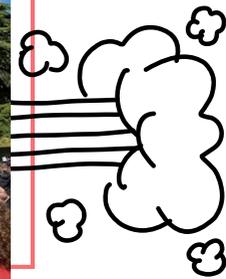
En parallèle, tous les 15 jours, le service éducatif de l'ESAT Les Conquérants anime un groupe de parole nommé « préparation à la retraite », afin d'aider les travailleurs à mieux appréhender la retraite, diminuer les angoisses et bien comprendre ce qui va arriver, ce qui va changer...



## Faits marquants 2024

- Achat et rénovation de locaux pour la biscuiterie dans la zone industrielle proche de l'ESAT, achat de matériels professionnels (four, rotative à biscuits, batteurs...) et d'un véhicule Renault HY pour les marchés et autres manifestations.
- Nouveaux contrats pour l'équipe d'Entretien des locaux
- Journée institutionnelle le 15 mars 2024 sur le thème de l'organisation apprenante.
- Mise en place d'un groupe d'immersion avec la venue des personnes de l'accueil de jour de l'ADJ à l'AIT les mercredis.
- Mise en place de groupes d'échanges sur les règles de vie pour l'ensemble des travailleurs et membres du personnel éducatif.

Sans oublier le passage de la Flamme Olympique, la visite de l'assemblée nationale et de la maison de la radio avec le DAME et l'ESAT L'ESSOR, la remise des médailles du travail et la représentation théâtrale avec des personnes accompagnées des 2 ESAT à Noël, les remises de RAE au Centre des Congrès de Caen...



## Perspectives 2025

**Accroître le champ des possibles pour répondre à nos missions et aux opportunités à venir !**

- Continuer à renforcer le pouvoir d'agir des travailleurs en ESAT en favorisant la mise en place de lieux d'échanges, d'instances et de groupes de parole.
- Favoriser une dynamique de parcours pour les travailleurs, à l'intérieur de l'ESAT comme vers le milieu ordinaire pour ceux qui le peuvent ; Accompagner le développement des activités par la formation pour favoriser leur montée en compétences et leur employabilité.
- Accroître davantage notre visibilité par la signature de partenariats pour étendre notre réseau ; conventionner avec des partenaires relevant de dispositifs de droit commun comme du privé ; valoriser les savoir-faire en promouvant les stages, prestations extérieures et mises à disposition.
- Accompagner les équipes encadrantes dans la gestion des changements organisationnels et opérationnels actuels et à venir.

Directeur : Patrick Maudit & Directeur adjoint : Gilles Anquetin  
 Chefs de service : Grégory Lelorne, Sophie Valentin  
 Nombre de salariés : 36 / ETP : 27.03  
 Budget annuel 2024 : 1 932 317 €

136  
 Places  
 autorisées



## Travailler en réseau partenarial

### SAVS - Service d'Accompagnement à la Vie Sociale - CAEN

Le SAVS a pour mission de favoriser l'autonomie des personnes bénéficiaires vivant à domicile. Il aide ainsi ces dernières à réaliser leur projet de vie par un accompagnement adapté favorisant le maintien ou la restauration de leurs liens familiaux, sociaux, scolaires ou professionnels et facilitant leur accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité.

#### xxx Un partenaire qui fait bouger !

Le SAVS accompagne les personnes dans la réalisation de leur projet de vie à travers des actions éducatives individuelles et l'appui de partenariats divers et variés. En effet, lorsque l'acquisition d'un apprentissage s'inscrit dans la durée, nous recherchons dans le droit commun des partenaires venant en complémentarité renforcer nos actions. C'est notamment le cas pour l'accès aux transports via l'association Handuo. Nous souhaitons aujourd'hui vous la présenter.

La mission principale d'Handuo consiste à accompagner les personnes lors de leur trajet en transport en commun sur le réseau Twisto, le but étant de permettre aux personnes accompagnées d'apprendre de nouveaux déplacements et de les réassurer. Handuo guide les personnes jusqu'à ce qu'elles se sentent en capacité de refaire le trajet en autonomie.

Pour les personnes accompagnées par le SAVS, Handuo permet de redonner de l'autonomie et de rompre l'isolement.



À titre d'exemples, prenons les situations de Monsieur B. et de Monsieur S. :

Monsieur B. vit à Lisieux. Il a pour projet d'apprendre à cuisiner. Pour ce faire, une session cuisine a été organisée au SAVS. Cela a permis de travailler le respect des horaires, la mobilité en train et en bus. À l'arrivée, il a été accueilli sur le quai de la gare par un accompagnateur de l'association Handuo qui l'a ensuite guidé dans le tramway et le bus afin de le conduire jusqu'à notre service. Il a été ravi d'apprendre à utiliser le réseau des transports en commun de la ville de Caen. Le but étant que, lorsqu'il se sentira prêt, il puisse venir en autonomie. Une nouvelle session est d'ores et déjà programmée !

Monsieur S. vit à Colombelles, il est malvoyant. Dans le cadre de son suivi de santé, Monsieur S. comprend le discours médical et les démarches à réaliser. Il ne nécessite pas d'accompagnement spécifique. Toutefois, il fait appel à Handuo pour l'aider à se rendre à l'ensemble de ses rendez-vous.

Ce travail de partenariat est un vrai plus pour les personnes accompagnées dans le développement et le maintien de leur autonomie, y compris pour l'avenir sans nous !





## Faits marquants 2024

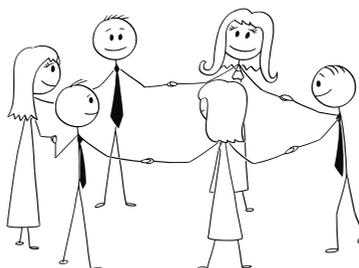
### Une équipe au complet !

Depuis mai dernier, Charlène Bossé, cheffe de service, a pris ses fonctions au sein du SAVS. Très bien accueillie par l'ensemble de l'équipe, son arrivée permet une plus grande disponibilité auprès des personnes accompagnées et des professionnels.

Depuis novembre, Marina Rebours, Conseillère en Economie Sociale et Familiale en formation, a rejoint l'équipe pour se former à son futur métier. Son stage se termine en avril. La volonté du service étant d'accueillir régulièrement des stagiaires, Gaëlle Ramarques arrivera en mai, pour son stage de troisième année d'Éducatrice spécialisée.

### En avant pour de nouveaux projets !

En décembre 2024, la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie (CFPPA) des plus de 60 ans du Calvados a lancé un appel à projet visant notamment la mise en place d'actions collectives de prévention de la perte d'autonomie pour les seniors du domicile. C'est en ce sens que le SAVS y a répondu en proposant, à titre expérimental, la mise en œuvre d'une fonction ressource dédiée aux personnes en situation de handicap de plus de 55 ans qui ne sont plus accompagnées par notre service



## Perspectives 2025

### Cap sur les présentations collectives !

La liste d'attente du SAVS demeure importante, plus de 210 dossiers complets. Ce chiffre constant implique des difficultés pour les personnes concernées (situation qui se dégrade, manque de relais, rupture de soins...) mais aussi pour le SAVS (obsolescence des contacts, gestion des urgences, continuité de parcours...).

Pour tenter de pallier ces difficultés, le SAVS met en place, pour cette année 2025, des rencontres collectives visant à :

- présenter le service,
- échanger pour s'assurer de l'adéquation entre les attentes des personnes concernées et les missions du service.

L'idée centrale est bien de pouvoir fluidifier les parcours et travailler les réorientations si besoin, dans l'objectif de limiter les temps d'attente.

Directrice : Emilie Martin  
 Cheffe de service : Charlène Bossé  
 Nombre de salariés : 12 / ETP : 9.50  
 Budget annuel 2024 : 618 287 €

120  
 Places  
 autorisées



## Actions à destination des **PARTENAIRES**

### Coconstruire des projets communs avec les partenaires

#### **DAME FALAISE**

Son objectif est de favoriser l'inclusion scolaire mais aussi sociale et professionnelle des jeunes qu'il accompagne. Le dispositif propose des accompagnements éducatifs, pédagogiques et de soins pour les jeunes de 0 à 20 ans, sur site et en milieu ordinaire

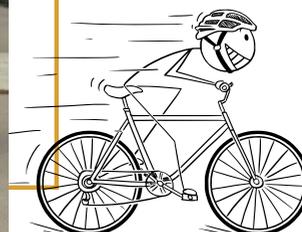
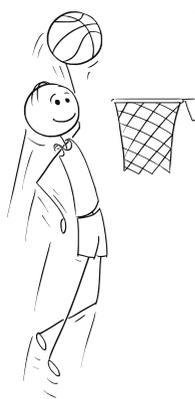
#### **xxx Journées mémorables au JOP PARIS 2024**

Les 03 et 04 septembre 2024, plusieurs jeunes du DAME de Falaise avec des collégiens de Vassy sont allés au Stade de France et à Versailles dans le cadre des Jeux Paralympiques de Paris 2024.

Cette nouvelle journée inclusive est l'aboutissement des nombreux partenariats avec les collèges et lycées de notre secteur géographique. Certaines places ont été gagnées suite à un projet sportif et inclusif avec les élèves du collège de Vassy, réalisé en octobre 2023.

Les jeunes ont pu assister le matin à diverses épreuves d'athlétisme et d'équitation ainsi qu'à des finales et des cérémonies de récompenses. Ils ont tous été émerveillés par la ferveur et l'ambiance lors de ces épreuves. L'après-midi, fût consacrée à la découverte des différents lieux de compétitions des jeux Olympiques de Paris.

Une journée mémorable pour tous !





## 🔍 Faits marquants 2024

- Création en mai 2024 du « Comité des fêtes et manifestations du DAME » afin de favoriser l'implication des parents à l'organisation d'événements festifs et moments conviviaux.
- Partenariat avec Chorège et le lycée Louis Liard à Falaise pour participer au festival Danse dans tous les sens. En parallèle, de ce projet a été mis en place un partenariat avec la photographe Virginie Meigné avec une exposition des photos au siège de l'Apaei et le DAME au Forum de Falaise.
- Séjour inclusif en juin 2024 en Allemagne avec le collège de Ramalard.
- Visite de l'Assemblée nationale en septembre 2024 et de Radio France. Ce projet a été partagé avec des travailleurs des deux ESAT de Falaise et avec le DAME de Lisieux.
- Obtention de 5 places complémentaires pour accompagner des enfants avec autisme en milieu ordinaire.
- Mise en place de panneaux solaires, des composteurs et poursuite de la « tonte » par des moutons... notre touche écologique.

Au DAME de Falaise, nous avons encore cette année 2024 eu la possibilité de réaliser de multiples partenariats en particulier dans les domaines sportifs et culturels.



## 🔍 Perspectives 2025

En 2025 nous mettrons notre énergie pour poursuivre ces actions inclusives pour ceux qui peuvent en bénéficier.

Par ailleurs, nous renforcerons par des formations et une structuration spécifique l'accompagnement de certains jeunes au sein du DAME. Nous constatons en effet, qu'une partie de nos jeunes ont des troubles massifs qui ne leur permettent pas d'être en interaction sereinement avec les autres. A chacun sa chance selon ses capacités.

Directeur : Laurent Boullanger & Directrice adjointe : Valérie Cheyrias  
 Chefs de service : Isabelle Moure, Mickael Ruel  
 Nombre de salariés : 59 / ETP : 55.33  
 Budget annuel 2024 : 4 859 666 €

118  
 Places  
 autorisées



## Co-construire avec les partenaires des projets communs

### L'HABITAT INCLUSIF CAEN

Il accompagne le projet de vie sociale et partagé des personnes vivant ensemble.

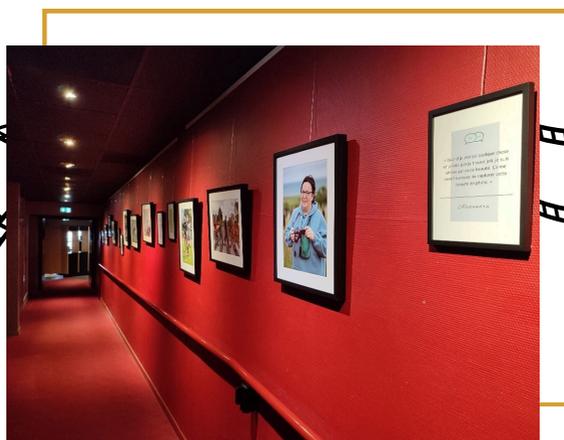
#### Une exposition Photo au LUX

L'Habitat Inclusif et le SASLA se sont associés afin de créer une exposition sur le thème « en mouvement pour ma santé mentale ».

Cette exposition a été mise en place dans le cadre des SISM (Semaine d'Information sur la Santé Mentale) 2024. Ce mouvement a pour vocation de déstigmatiser et de faire connaître la santé mentale.

Ce projet a été construit avec l'Association « Cœur de Nacre Photo », de Courseulles Sur Mer, qui a initié les personnes accompagnées volontaires à la photographie et a réalisé avec eux des clichés représentant les activités, les sorties, les loisirs ayant un réel impact sur leur santé mentale.

L'exposition photo « En mouvement pour ma santé mentale » s'est tenue du mardi 8 octobre au dimanche 27 octobre 2024 au cinéma Lux de Caen et nous avons eu le plaisir de l'inaugurer le lundi 7 octobre en présence de Monsieur LOUANTIER, Président de l'association, et Madame PALLIX, vice-présidente de l'association.



Les habitants ont porté ce projet du début jusqu'à la fin et ont montré un investissement sans faille. La qualité de leur travail a été reconnue par tous lors de l'inauguration mais également à travers les petits mots laissés sur le livre d'or.

Suite à l'engouement généré par l'exposition du cinéma Lux, nous avons pour projet de la faire voyager dans plusieurs villes du Calvados.

L'objectif étant de la rendre accessible au plus grand nombre, toujours dans des lieux recevant du public pour continuer de sensibiliser et parler de la santé mentale.



**Faits marquants 2024**



**Les ateliers au musée des Beaux-Arts**

L'année 2024 a été l'occasion de participer à 7 ateliers au musée des Beaux-arts. Le groupe était constitué d'Advocacy, de la MAS de Bretteville-sur-Odon et de l'Habitat Inclusif. Une médiatrice culturelle nous a permis de découvrir les différentes facettes du musée et nous a initié à diverses techniques artistiques. Ces ateliers ont été appréciés et sont reconduits sur l'année 2025.

**Les ateliers cuisine et repas partagés : le rendez-vous incontournable du lundi**

Animé par la Conseillère en Economie Sociale et Familiale de l'Habitat inclusif, des repas partagés sont proposés chaque lundi, avec un atelier cuisine un lundi sur deux. Ces ateliers sont l'occasion de partager des moments de convivialité, de développer ses compétences en cuisine, d'aborder les notions d'hygiène et d'équilibre alimentaire. Ces moments sont appréciés et investis par de nombreux habitants.

**L'agenda numérique partagé !**

L'agenda numérique partagé Joynit a été mis en place sur le dispositif de l'Habitat Inclusif. Intuitif et sécurisé, il permet aux professionnels de proposer et mettre à jour de nombreuses activités. Ainsi, l'application permet à chaque habitant de se saisir facilement des activités organisées et de fluidifier l'information. Compte tenu du succès de l'application, celle-ci sera également déployée sur le SASLA courant 2025.



**Perspectives 2025**

La mobilité de l'exposition photo « En mouvement pour ma santé mentale » est un objectif fort pour cette année 2025 et commencera son voyage à Hermanville Sur Mer par une soirée thématique le 25 avril 2025 et sera en accès libre à la médiathèque.

L'Habitat Inclusif c'est aussi l'envie de vivre et de partager ensemble encore davantage. Avec l'accord des colocataires, nous avons sollicité Caen La Mer Habitat pour la mutation des appartements de la Folie Cuvrechef vers le quartier Beaulieu afin que chacun puisse être davantage en proximité et facilite la participation aux activités communes. Notre demande a été entendue et nous sommes dans l'attente que des appartements se libèrent.



Directrice : Emilie Martin Cheffe de service : Olivia Guegan Nombre de salariés : 2 / ETP : 1.80 Budget annuel 2024 : 75 000 €	10 Places autorisées
---	----------------------------



## OBJECTIF TRANSVERSAL

### Renforcer l'efficacité d'organisation et de gestion

#### SIEGE DE L'ASSOCIATION À CAEN

Le siège est organisé autour de trois services pour la mise en œuvre de la politique associative, la gestion des ressources humaines et la gestion des ressources financières.

#### Le pilotage de groupes de travail associatifs

Les groupes de travail associatifs réunissant des professionnels des différents établissements et services jouent un rôle essentiel dans la mise en œuvre de l'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques.

Ces groupes permettent de croiser les regards, d'échanger sur les pratiques professionnelles et de favoriser l'émergence de solutions répondant plus efficacement aux besoins de chacun. En voici quelques exemples :

##### L'éthique

En 2024, des groupes de travail se sont réunis pour réfléchir sur le cadre de la démarche éthique, afin de construire une organisation répondant au plus près des attentes de toutes les parties prenantes. Cette démarche, inscrite dans le projet associatif, sera poursuivie en 2025.

##### Les risques

Un groupe de professionnels travaille sur les risques en lien avec le référentiel de la Haute Autorité de Santé : risque de perte d'autonomie et d'isolement social, risques sur les addictions, risque sur la malnutrition, risque de fugue, risque de chute, risque de radicalisation, risque de harcèlement, etc.

L'objectif est de faire un état des lieux de ce qui existe pour ensuite créer des modèles et trames communs à tous les salariés leur permettant d'être armés pour faire face à ces risques ou les prévenir.

##### La sécurisation en cas de crise

En 2024, ce groupe a principalement travaillé à rendre les plans bleus plus opérationnels. Des fiches métiers ont été créées afin que chaque professionnel puisse avoir un rôle et une mission clairs à réaliser pendant une période de crise. Un retour d'expérience sera fait courant 2025, afin de vérifier que cette opérationnalité est suffisante ou s'il faut la développer.

##### La protection des données

Un groupe de travail œuvre depuis 2018 sur l'outillage en matière de protection des données. L'association a à cœur de respecter le droit fondamental de la personne accompagnée en matière de confidentialité et met tout en œuvre pour que les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'accompagnement soient scrupuleusement sécurisées.



## 🔍 Faits marquants 2024

### Le déploiement du dossier de l'utilisateur IMAGO

L'année 2024 marque un tournant important dans la gestion de l'accompagnement des personnes accueillies grâce au déploiement du logiciel IMAGO dans tous les établissements et services. Ce logiciel est conçu pour permettre le stockage et l'échange sécurisé des informations, en réponse aux exigences croissantes de confidentialité, de transparence et de traçabilité des données.

Le déploiement du logiciel IMAGO ne s'est pas limité à l'installation de l'outil. Le paramétrage s'est peaufiné suite aux remontées des utilisateurs et au travail des groupes projet. Des formations ont également été réalisées en fonction des besoins et des rythmes propres à chaque établissement et service pour que chaque utilisateur puisse maîtriser l'outil et en tirer pleinement parti : formations collectives, formations individuelles ou formations en cascade.

Ce nouveau logiciel IMAGO va permettre d'améliorer la qualité de l'accompagnement des personnes accueillies, de favoriser la coopération entre les différents acteurs et d'optimiser la gestion des données au sein des établissements.



## 🔍 Perspectives 2025

### De nouveaux projets numériques

L'année 2025 s'annonce déjà comme une année riche en nouveaux projets pour améliorer les processus internes : outil de reporting, nouveau logiciel de facturation, intranet pour les professionnels...

Nous allons également continuer à améliorer la sécurité de notre système d'information, notamment avec la messagerie, l'hébergement des données, la sauvegarde des documents et des actions de sensibilisations des professionnels sur la cybersécurité.

En 2025, l'association va poursuivre son ambition de moderniser son fonctionnement et créer un cadre de travail plus performant, ce qui facilitera l'adaptation aux évolutions du secteur et améliorera l'efficacité des services rendus.



Directrice générale : Bernadette Belloche  
Directrice générale adjointe : Virginie Leroyer  
Nombre de salariés : 13 / ETP : 13  
Budget annuel 2024 : 906 490 €

# NOS COORDONNÉES

## FALAISE

- **DAME FALAISE**  
33 rue Brette  
14700 FALAISE  
02 31 90 13 36
- **ESAT "Les Conquérants"**
- **AIT**  
Rue Pascal  
14700 FALAISE  
02 31 90 18 46
- **Résidence Henri Le Clainche**
- **SASLA de Falaise**  
68 ter route de Tours  
14700 FALAISE  
02 31 41 62 62
- **Foyer de vie "Les Bruyères"**  
22 route de la Lunette  
14700 SAINT-PIERRE-DU-BU  
02 31 40 77 61

## SAINT-PIERRE-EN-AUGE

- **Etablissement d'Accueil Médicalisé "Odyssée" (EAM)**  
Allée André Malraux  
14170 ST-PIERRE-EN-AUGE  
02 31 42 61 80

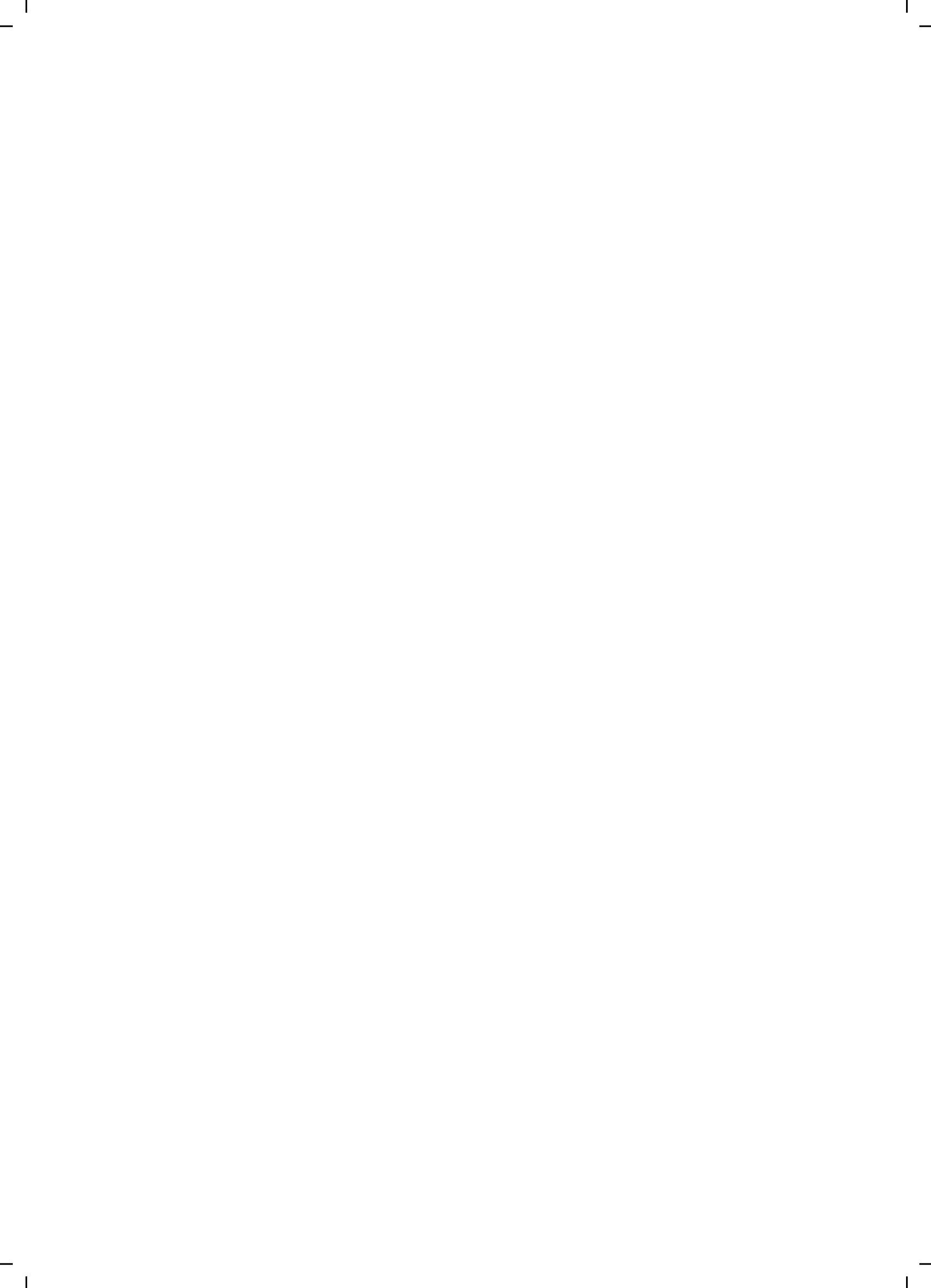
## LISIEUX

- **DAME LISIEUX**  
86 route d'Orbec  
14100 LISIEUX  
02 31 48 52 52
- **ESAT "Les Ateliers du Pays d'Auge"**  
161 rue des Frères Lumière  
14100 LISIEUX  
02 31 48 57 70
- **Résidences de la Vallée d'Auge (RVA)**
- **SASLA de Lisieux**  
**Foyer de vie**  
5 rue Victorine Magne  
14100 LISIEUX  
02 31 62 07 24

## CAEN

- **SAVS**
- **SAMSAH**
- **SASLA de Caen**
- **Habitat inclusif**  
60 rue de la Folie  
14000 CAEN  
02 31 86 31 14

- **SIÈGE**  
4 rue Raymonde Bail  
14000 CAEN  
02 31 86 10 50





4 rue Raymonde Bail - 14 000 CAEN  
02 31 86 10 50 - siege@apaeipapf.fr  
[www.apaeipapf.fr](http://www.apaeipapf.fr)



Suivez-nous sur Facebook  
[Apaei des Pays d'Auge et de Falaise](#)