

Synthèse

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

2023-2027



FOYER DE VIE LES BRUYÈRES



22 route de la Lunette
14700 ST-PIERRE-DU-BU

N° FINESS : 14 001 620 5

Table des matières

1.	L'association	3
1.1	Présentation	3
1.2	Le projet associatif	3
1.3	Principes d'intervention	4
2.	Présentation de l'établissement et ses missions	4
2.1	Présentation de l'établissement	4
2.2	Les missions	5
2.3	L'arrêté d'autorisation	5
3.	Présentation de la personne accompagnée et de son entourage	6
3.1	Les caractéristiques des personnes accompagnées	6
3.2	L'évolution du public	6
3.3	Les relations avec l'entourage	6
4.	Les besoins des personnes accompagnées	7
4.1	Besoins en matière de santé somatique ou psychique	7
4.2	Besoins en matière d'autonomie	7
4.3	Besoins pour la participation sociale	7
5.	Les prestations d'accompagnement proposées	8
5.1	Prestations de soins, de maintien et de développement des capacités fonctionnelles	8
5.2	Prestation en matière d'autonomie	8
5.3	Prestations pour la participation sociale	8
5.4	Prestations de coordination renforcée pour la cohérence du parcours	9
5.5	Prestations indirectes	9
6.	Déclinaison de l'offre de services	10
7.	L'organisation de l'établissement	10
8.	Les ressources humaines	10
8.1	Professionnels et compétences mobilisées	11
8.2	Gestion des ressources humaines	13
9.	Les axes d'amélioration du projet	13
9.1	Les modalités d'évaluation et de pilotage du projet d'établissement	13
9.2	Les axes d'amélioration	14

1. L'association

1.1 Présentation

L'association gère **16 établissements et services**, répartis en quatre secteurs d'activités pour **948 places**. Au 31/12/2021, l'association compte **365 salariés**.



1.2 Le projet associatif

Le projet associatif 2022-2026 s'appuie sur :

- 3 valeurs : l'Engagement, l'Epanouissement et la Créativité
- 4 parties prenantes : les personnes accompagnées, les familles et amis, les salariés et les partenaires.
- 12 objectifs :
 - o Accompagner les personnes en situation de handicap dans leur parcours de vie
 - o Favoriser l'autodétermination des personnes accompagnées, leur implication dans la cité et leur bien-être
 - o Adapter notre offre et développer des projets innovants pour répondre aux besoins et attentes
 - o Accueillir et accompagner les familles
 - o Renforcer le lien avec les familles et soutenir les aidants
 - o S'assurer de la pérennisation et du développement de l'association
 - o Permettre aux salariés d'assurer un accompagnement de qualité
 - o Œuvrer pour une qualité de vie au travail
 - o Soutenir l'initiative et la créativité des salariés
 - o Travailler en réseau partenarial
 - o Coconstruire avec les partenaires des projets communs
 - o Renforcer l'efficacité d'organisation et de gestion

Le projet associatif détaillé est accessible sur le site internet : www.apaeipapf.fr

1.3 Principes d'intervention

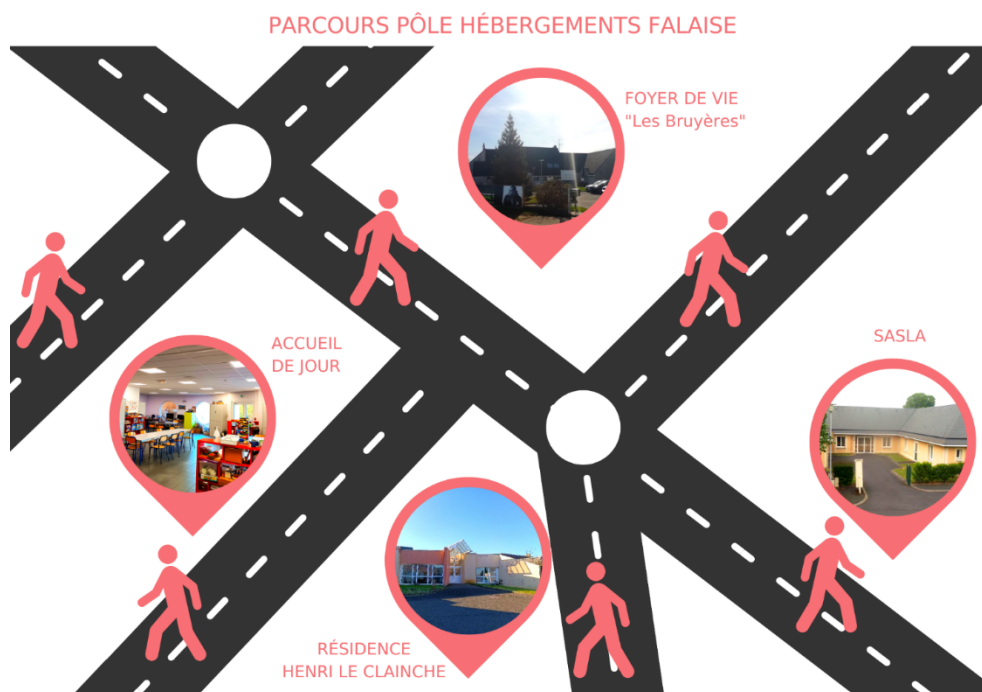
- Autodétermination des personnes accompagnées
- Dynamique de parcours des personnes accompagnées
- Expression et participation des personnes accompagnées
- Gestion des paradoxes
- Modalités de régulation
- Diffusion des RBPP de la HAS

2. Présentation de l'établissement et ses missions

2.1 Présentation de l'établissement

Le pôle hébergement sur le secteur de Falaise regroupe sur plusieurs sites :

- Une résidence hébergement de 47 places et 1 place en accueil temporaire
- Un Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome pour 30 places
- Un foyer de vie pour 44 places dont 12 en internat



Foyer de vie "Les Bruyères"

Le foyer de vie « Les Bruyères » est situé à Saint-Pierre-du-Bû

La proximité de la ville permet de développer du lien social au travers de la participation à la vie socioculturelle des personnes accueillies et de faciliter l'accès à des activités extérieures : sportives, de loisirs.

Accueil de jour "des Bruyères"

L'accueil de jour est à ce jour intégré dans les locaux de la Résidence LE CLAINCHE. Un espace dédié de 80 m² a été aménagé à des fins d'accueillir les personnes fréquentant les ateliers.

2.2 Les missions

- Accompagner les personnes handicapées dans les actes de la vie quotidienne (nourriture, hébergement),
- Développer un accompagnement social par des activités occupationnelles qui permettent de préserver les acquis et doivent avoir un sens pour la personne accueillie,
- Assurer un accompagnement médical coordonné garantissant la qualité des soins,
- Permettre une autonomie, une communication, une socialisation,
- Associer les familles et les tuteurs au projet d'accompagnement individualisé,
- Assurer le bien-être physique et moral afin de développer ou maintenir l'autonomie,
- Mettre en place des moyens nécessaires et adaptés pour aider les personnes déficientes sensorielles à accéder à la confiance en soi, à s'intégrer et à se socialiser.
- Soutenir l'autodétermination des personnes accompagnées.
- Proposer des activités tendant à favoriser l'épanouissement de la personne handicapée tout en tenant compte, autant que faire ce-peut, de ses désirs ou demandes.
- Favoriser les liens sociaux dans un environnement sécurisant.
- Accompagner la personne dans l'expression de ses besoins psycho-relationnels.
- Permettre que la personne accompagnée soit actrice de sa vie.

2.3 L'arrêté d'autorisation

Au 31/12/2022

Nom établissement	Foyer de vie « Les Bruyères »
N° FINESS	14 001 620 5
Catégorie d'établissement	382 – Foyer de vie pour adultes handicapés
Mode de financement	08 – Président du Conseil Départemental
Date d'autorisation	26/12/2016
Date de fin de l'autorisation	03/01/2032

Code discipline d'équipement	Code clientèle	Mode de fonctionnement	Capacité autorisée
936 – Accueil en foyer de vie pour adultes handicapés	010 – Tous types de déficiences	11 – Internat	12
936 – Accueil en foyer de vie pour adultes handicapés	010 – Tous types de déficiences	21 – Accueil de jour	32

3. Présentation de la personne accompagnée et de son entourage

3.1 Les caractéristiques des personnes accompagnées

Le foyer de vie et les ateliers d'accueil de jour accueillent :

- 12 adultes en hébergement pour le foyer de vie « les bruyères » situé à St Pierre du Bu dont 9 personnes en hébergement complet.
- 22 personnes aux ateliers d'accueil de jour situés au sein de la résidence hébergement située à Falaise.
Cinq de ces personnes y sont hébergées.

3.2 L'évolution du public

L'accompagnement des personnes vieillissantes

La prise en compte du vieillissement dans l'accompagnement nécessite des réflexions et actions à plusieurs niveaux :

- adapter l'accompagnement aux actes de la vie quotidienne,
- adapter le rythme de vie, du fait notamment d'une plus grande fatigabilité,
- aménager les locaux et améliorer les conditions matérielles.
- organiser et accompagner le parcours de santé.

Les troubles du comportement des personnes accompagnées

Les personnes accompagnées au Foyer de Vie et à l'atelier « Les Bruyères » ont également des troubles du comportement associés à leur handicap intellectuel. Certaines d'entre elles sont en situation de handicap psychique.

Un accompagnement spécifique doit être assuré pour faciliter leur accès aux soins en accompagnant leurs rencontres avec les professionnels de santé qui ne sont pas toujours en mesure d'assurer seuls les consultations.

3.3 Les relations avec l'entourage

Toute personne s'inscrit dans une vie sociale, que ce soit dans ses relations avec ses proches, ses pairs, les autres personnes accompagnées par l'établissement.

L'accompagnement réalisé par l'équipe éducative permet à la personne de créer, de maintenir, d'intensifier le lien avec ses proches mais peut également en accord avec la personne accompagnée, le soutenir pour y mettre fin.

4. Les besoins des personnes accompagnées

Dans le cadre de l'écriture du projet d'établissement, les équipes ont été mobilisées autour des nomenclatures SERAFIN PH pour réfléchir collectivement à leur représentation au sein de la structure.

Ainsi, pour la nomenclature des besoins en matière de santé somatique ou psychique, en matière d'autonomie ou en matière de participation sociale, les besoins ci-dessous ont été identifiés.

4.1 Besoins en matière de santé somatique ou psychique

- Besoins en matière de fonctions mentales, psychiques, cognitives et du système nerveux
- Besoins en matière de fonctions sensorielles
- Besoins en matière de douleur
- Besoins relatifs à la voix, à la parole et à l'appareil bucco-dentaire
- Besoins en matière de fonctions cardio-vasculaire, hématopoïétique, immunitaire et respiratoire
- Besoins en matière de fonctions digestive, métabolique, endocrinienne
- Besoins en matière de fonctions génito-urinaires et reproductives
- Besoins en matière de fonctions locomotrices
- Besoins relatifs à la peau et aux structures associées
- Besoins pour entretenir et prendre soin de sa santé

4.2 Besoins en matière d'autonomie

- Besoins en lien avec l'entretien personnel
- Besoins en lien avec les relations et les interactions avec autrui
- Besoins pour la mobilité
- Besoins pour prendre des décisions adaptées et pour la sécurité

4.3 Besoins pour la participation sociale

- Besoins pour accéder aux droits et à la citoyenneté
- Besoins pour vivre dans un logement
- Besoins pour accomplir les activités domestiques
- Besoins pour participer à la vie sociale
- Besoins pour se déplacer avec un moyen de transport

Besoins pour l'insertion sociale et professionnelle et pour exercer ses rôles sociaux

- Besoins en lien avec la vie scolaire et étudiante
- Besoins en lien avec le travail et l'emploi
- Besoins transversaux en matière d'apprentissages
- Besoins pour la vie familiale, la parentalité, la vie affective et sexuelle
- Besoins pour apprendre à être pair-aidant
- Besoins en matière de ressource et d'autosuffisance économique

5. Les prestations d'accompagnement proposées

Dans le cadre de l'écriture du projet d'établissement, les équipes ont été mobilisées autour des nomenclatures SERAFIN PH pour réfléchir collectivement à leur représentation au sein de la structure.

Ainsi, pour la nomenclature des prestations en matière de santé somatique ou psychique, en matière d'autonomie ou en matière de participation sociale, les prestations déjà réalisées ou à développer ont été identifiées.

5.1 Prestations de soins, de maintien et de développement des capacités fonctionnelles

Soins somatiques et psychiques

- Soins médicaux à visée préventive, curative et palliative
- Soins techniques et de surveillance infirmiers ou délégués
- Prestations des psychologues
- Prestations des pharmaciens et préparateurs en pharmacie

Rééducation et réadaptation fonctionnelle

- Prestations des auxiliaires médicaux, des instructeurs en locomotion et avéjistes

5.2 Prestation en matière d'autonomie

- Accompagnements pour les actes de la vie quotidienne
- Accompagnements pour la communication et les relations à autrui
- Accompagnements pour prendre des décisions adaptées et pour la sécurité

5.3 Prestations pour la participation sociale

Accompagnements pour exercer ses droits

- Accompagnements à l'expression du projet personnalisé
- Accompagnements à l'exercice des droits et des libertés

Accompagnements pour participer à la vie sociale

- Accompagnements du lien avec les proches et le voisinage
- Accompagnements pour la participation aux activités sociales et de loisirs
- Accompagnements pour le développement de l'autonomie pour les déplacements

Accompagnements au logement

- Accompagnements pour vivre dans un logement
- Accompagnements pour accomplir les activités domestiques

Accompagnements en matière de ressources et d'autogestion

- Accompagnements pour l'ouverture des droits
- Accompagnements pour l'autonomie de la personne dans la gestion des ressources
- Informations conseils et mise en œuvre des mesures de protection des adultes

Accompagnements pour exercer ses rôles sociaux

- Accompagnement pour mener sa vie d'élève, d'étudiant, d'apprenti
- Accompagnements pour préparer sa vie professionnelle
- Accompagnements pour mener sa vie professionnelle
- Accompagnements pour réaliser des activités de jours spécialisés
- Accompagnements de la vie familiale, de la parentalité, de la vie affective et sexuelle
- Accompagnements pour l'exercice des mandats électoraux, la représentation des pairs et la paire-aidance

5.4 Prestations de coordination renforcée pour la cohérence du parcours

- Prestation de coordination renforcée pour la cohérence du parcours

5.5 Prestations indirectes

Qualité et sécurité

- Démarche d'amélioration continue de la qualité
- Analyses des pratiques, espaces ressources et soutien au personnel
- Prestations de supervision

Relations avec le territoire

- Coopérations, conventions avec les acteurs spécialisés du droit commun
- Appui-ressources et partenariats institutionnels

Transport lié à gérer, manager, coopérer

- Transport lié à gérer, manager, coopérer

Fonctions logistiques

Locaux et autres ressources pour accueillir

- Locaux et autres ressources pour héberger
- Locaux et autres ressources pour accueillir le jour
- Locaux et autres ressources pour réaliser des prestations de soins, de maintien et de développement des capacités fonctionnelles
- Locaux et autres ressources pour gérer, manager et coopérer
- Hygiène, entretien, sécurité des locaux, espaces extérieurs
- Fournir des repas
- Entretenir le linge

Transport lié au projet individuel

- Transports liés à accueillir (domicile – structure)
- Transports liés aux prestations de soins, de maintien et de développement des capacités fonctionnelles
- Transports liés à l'autonomie et à la participation sociale
- Transports des biens et matériels liés à la restauration et à l'entretien du linge

6. Déclinaison de l'offre de services

- L'accompagnement à la santé
- L'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne
- L'accompagnement à la participation sociale
- Conseil de la Vie Sociale du pôle hébergement de Falaise
- Les prestations liées à l'hébergement
 - o La restauration sur site à St Pierre du Bu
 - o La restauration sur site à Falaise (Accueil de jour)
 - o La lingerie ou la gestion du linge
- Rôle et missions de l'équipe éducative
- Les activités de jour
- L'accès aux loisirs et aux vacances
 - o Les séjours de vacances avec organisme
- Le travail avec les familles (participation familiale)
- La prise en compte de la vie affective, amoureuse et sexuelle
- L'accompagnement de l'avancée en âge
 - o Aménagement des activités et des accompagnements
 - o En matière de santé

7. L'organisation de l'établissement

- Le processus d'admission
- Le processus du projet personnalisé
- Les modalités d'accueil
- Le processus de sortie
- L'ancrage des activités dans le territoire
 - o Partenariat lié aux missions :
 - ↳ Dans le domaine des loisirs
 - ↳ Dans le cadre de l'accompagnement à la sexualité et aux liens affectifs
 - ↳ Dans le cadre du suivi médical
 - ↳ Avec la Maison Départementale des Personnes Handicapées
- Les événements indésirables
- Diffusion des recommandations des bonnes pratiques
- Communication et coordination interne

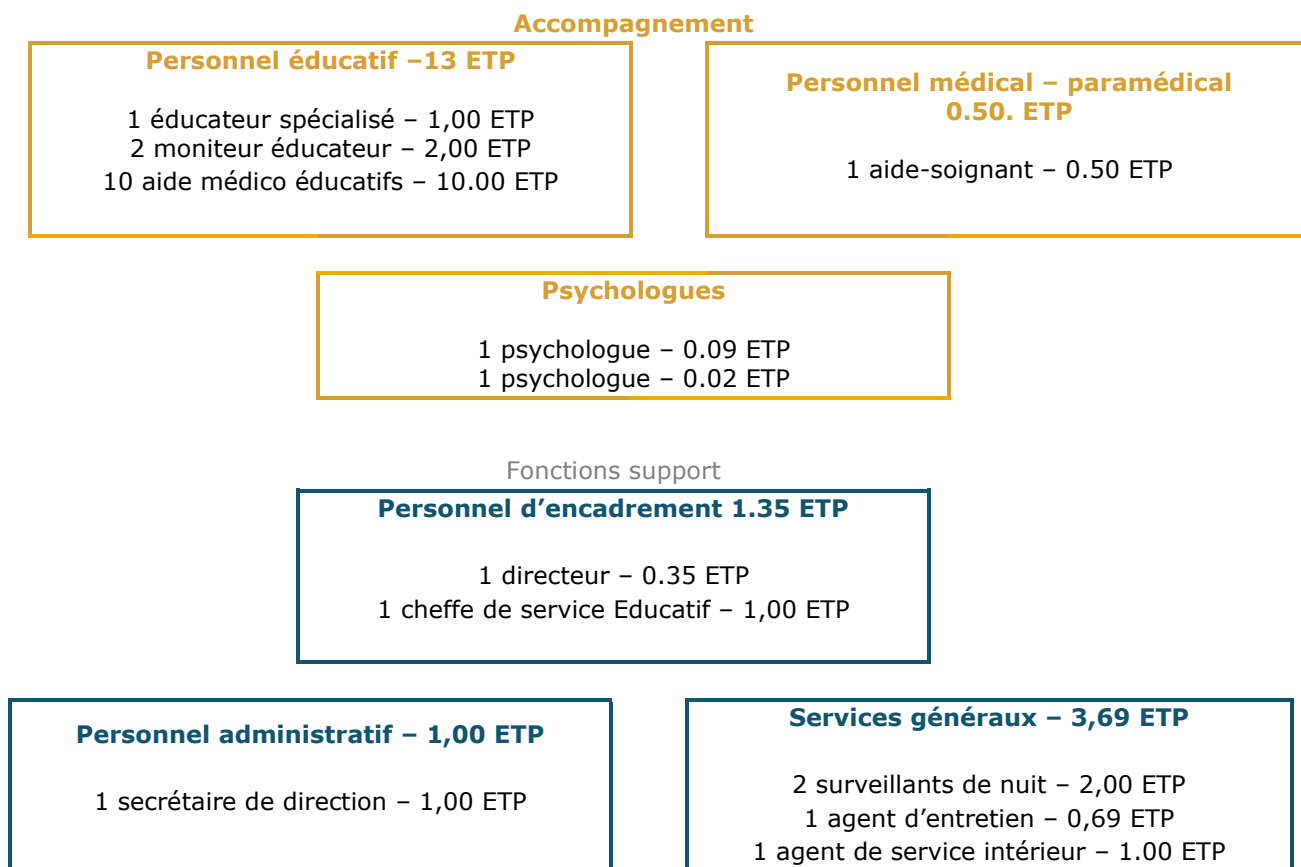
8. Les ressources humaines

Le projet associatif 2022-2026 contient 3 orientations en matière de ressources humaines :

- Permettre aux salariés d'assurer un accompagnement de qualité,
- Œuvrer pour une qualité de vie au travail,
- Soutenir l'initiative et la créativité des salariés.

8.1 Professionnels et compétences mobilisées

A la date du 01/01/2023, l'organigramme est le suivant :



Les délégations

Les délégations sont formalisées dans un document unique de délégation (DUD). Ce document précise la nature et l'étendue de la délégation, notamment en matière de :

- Conduite de la définition et de la mise en œuvre du projet d'établissement ou de service ;
- Gestion et animation des ressources humaines ;
- Gestion budgétaire, financière et comptable ;
- Coordination avec les institutions et intervenants extérieurs.

Le document unique de délégation est accessible au siège social de l'association.

Les rôles et les fonctions

Fonctions	Rôles
<p align="center">Directrice</p>	<p>Représentation de l'association auprès de l'ensemble des personnels de l'établissement</p> <p>Veille législative & réglementaire Mise en œuvre de la démarche qualité Mise en conformité</p> <p>Admission et sortie des résidents Relation famille Partenariats</p> <p>Gestion budgétaire de l'établissement</p> <p>Gestion des ressources humaines Recrutement Pouvoir disciplinaire Management</p> <p>Mise en œuvre conduite Actualisation du projet d'établissement</p>
<p align="center">Chef de service éducatif</p>	<p>Management de l'équipe éducative Gestion des plannings Participation au recrutement</p> <p>Animation des réunions Information Communication</p> <p>Gestion de la caisse de fonctionnement pour l'équipe éducative</p> <p>Gestion de la liste d'attente avec la directrice Entrées Sorties Réorientations</p> <p>Mise en œuvre suivi Signature des projets personnalisés</p> <p>Relation avec les familles Relation avec les partenaires</p>
<p align="center">Equipe éducative</p>	<p>Accueillir la personne dans sa singularité</p> <p>Concevoir et conduire une analyse et une action éducative au sein d'une équipe pluridisciplinaire</p> <p>Rendre compte au travers des écrits professionnels</p> <p>Animer des ateliers occupationnels Favoriser la socialisation Promouvoir la citoyenneté de la personne accueillie</p> <p>Etre en veille face aux évolutions du secteur et du territoire</p> <p>Dynamique de formation</p> <p>Proposer un espace d'accueil et d'hébergement à la mesure des attentes de la personne et de sa famille</p> <p>Réguler la dynamique de groupe.</p> <p>Au regard des souhaits de la personne élaboration du projet personnalisé</p>
<p align="center">Secrétariat</p>	<p>Assurer accueil physique et téléphonique Gestion des Courrier /Mail</p> <p>Suivi des dossiers des personnels Actualisation Variable des salaires</p> <p>Suivi de la formation professionnelle Webservice</p> <p>Préparation des CVS et suivi compte rendu Préparation des événementiels</p>

	Suivi des présences Facturation Contribution des résidents Commandes repas Suivi des dossiers administratifs des personnes Saisie Classement, archivage Lien partenaire MDPH Aide sociale ...
Equipe des services généraux	Maintenance des locaux et des matériels (Parc automobile, petites réparations dans les locaux, suivi des maintenances) Prestataire repas Préparation, présentation des repas, remise en température Nettoyage des locaux et des espaces privatifs Surveillance de nuit Veiller à la sécurité et au bien-être (douches-toilettes) des résidents Entretien du linge en lien avec le prestataire-linge Le linge des résidents est entièrement géré par le prestataire
Psychologue	Evaluation des résidents par des observations cliniques ou entretiens individuels Mise en place et suivi d'un atelier "écriture d'un conte" en lien avec un encadrant éducatif Entretiens individuels dans le cadre du suivi thérapeutique Rencontre familles Visite à domicile Elaboration d'écrits à la demande (MDPH) Participation aux réunions Travail en équipe Soutien technique à l'équipe éducative

8.2 Gestion des ressources humaines

La gestion des ressources humaines est articulée autour des points suivants :

- La gestion prévisionnelle des emplois et de compétences
- Le recrutement de salariés
- Les entretiens professionnels
- La formation
- Les analyses des pratiques
- Le travail en équipe pluri disciplinaire
- La qualité de vie au travail

9. Les axes d'amélioration du projet

9.1 Les modalités d'évaluation et de pilotage du projet d'établissement

Pour assurer le suivi de la mise en œuvre du projet d'établissement, deux instances sont mises en place :

- Un groupe de pilotage propre à l'établissement / le service : le Comité Qualité Etablissement
- Un groupe de pilotage associatif, assurant le pilotage et l'évaluation des axes transversaux des projets des établissements ou des services : le Comité Qualité Global

9.2 Les axes d'amélioration

Actions communes à tous les établissements & services de l'association

Thème et lien avec le PA	Objectif général	Objectif opérationnel	Moyens envisagés
<p>Promouvoir la bientraitance et la réflexion éthique des professionnels</p> <p><i>(Engagement / salariés)</i></p>	Promouvoir la culture éthique	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place la démarche - Organiser une instance associative 	<ul style="list-style-type: none"> - Créer un groupe de travail pour définir les modalités de mise en place d'un comité éthique
<p>Définir et mettre en œuvre une stratégie de Responsabilité Sociétale des Entreprises</p> <p><i>(Transversal)</i></p>	Intégrer les préoccupations sociales et environnementales à l'activité des ESMS et promouvoir le développement durable	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place la démarche - Faire un état des lieux et définir les priorités 	<ul style="list-style-type: none"> - Créer des groupes de travail associatifs selon les thématiques arrêtées - Créer des questionnaires
<p>Favoriser l'autodétermination des personnes accompagnées, leur implication dans la cité et leur bien-être</p> <p><i>(Epanouissement / personnes accompagnées)</i></p>	Permettre à la personne d'être actrice de son parcours	<ul style="list-style-type: none"> - Définir les conditions d'autodétermination sécurées pour la personne accompagnée - Sensibiliser les professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> - Faire une étude sur les modalités de mise en œuvre du droit à l'expérimentation - Recueillir dans le cadre du CVS les avis des personnes sur ce thème - Développer les groupes d'expression
<p>Œuvrer pour une qualité de vie au Travail</p> <p><i>(Epanouissement / salariés)</i></p>	Œuvrer pour une qualité de vie au travail	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser le plan d'actions suite au diagnostic réalisé en 2022 	<ul style="list-style-type: none"> - Constituer des groupes de travail pluridisciplinaires au niveau associatif - Intégrer la QVT dans les plans qualités des ESMS
<p>Développer un système d'information performant et conforme</p> <p><i>(Transversal)</i></p>	Développer un usage éthique et sécurisé du numérique dans tous les établissements et services	<ul style="list-style-type: none"> - Faciliter les échanges d'informations au service de la qualité d'accompagnement des usagers et améliorer les conditions de travail des professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> - Créer un groupe de pilotage associatif - Créer un groupe projet dans chaque ESMS - Déployer le DUI

Actions du foyer de vie et ateliers de Falaise

Thème et lien avec le PA	Objectif général	Objectif (s) opérationnel(s)	Moyens envisagés
<p>Favoriser l'accompagnement à l'autonomie et l'accompagnement à la santé</p> <p><i>(Personnes accompagnées / engagement)</i></p>	Promouvoir la continuité du parcours santé	<ul style="list-style-type: none"> - Accroître la dynamique de la prise en charge des problématiques santé. - Renforcer le travail avec les familles autour des problématiques de santé. - Développer la prévention. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conforter les partenariats existants et en développer d'autres. - Développer la Télémédecine. - Convention Hôpital de Falaise, afin de réduire les temps de prise en charge. - Sensibiliser et proposer des actions de formations aux professionnels sur les thématiques de la Santé - Adapter l'accompagnement à la santé des personnes vieillissantes
<p>Permettre la participation à la vie sociale et les liens sociaux, dans et hors l'établissement ou le service</p> <p><i>(Personnes accompagnées/épaulement)</i></p>	Dynamiser le fonctionnement de l'instance CVS	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir et encourager et favoriser l'expression des personnes accompagnées. 	<ul style="list-style-type: none"> - Maintenir une culture de la préparation des réunions au sein du Pôle. - Faciliter l'appropriation des comptes-rendus de réunions (FALC), photolangage - Co-construire, avec les membres du CVS, un outil de suivi régulier de la mise en œuvre des avis et propositions. - Proposer aux à chaque élection une rencontre avec les personnes accompagnées et les équipes. - Evaluer le fonctionnement dans sa globalité.
<p>Respecter les droits des personnes accompagnées et favoriser l'exercice de leurs droits fondamentaux et libertés individuelles</p> <p><i>(Personnes accompagnées / engagement)</i></p>	Accompagner à la vie affective et sexuelle	<ul style="list-style-type: none"> - Développer la connaissance des professionnels à l'approche de la vie affective et sexuelle du public accompagné. 	<ul style="list-style-type: none"> - Maintenir des groupes de paroles et d'expression sur les émotions. - Formation des professionnels. - Achat jeu KESKESEX. - Envisager des interventions par des professionnels extérieurs.
<p>Etre force de proposition dans une dynamique d'adaptation permanente et de transformation de notre offre</p> <p><i>(Personnes accompagnées / créativité)</i></p>	<p>De l'hébergement à l'habitat, réfléchir autour d'un projet architectural</p> <p>Promouvoir l'autodétermination</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Offrir un cadre de vie répondant aux besoins de la population accueillie en prenant en compte sa diversité - Déterminer les besoins du territoire - Maintien des acquis et développement des compétences 	<ul style="list-style-type: none"> - Définir un comité de pilotage en lien avec la gouvernance, dirigeante et professionnels du foyer de vie - Développer le projet jusqu'à la construction. - Enrichir la structure de l'offre de jour.